

JAARVERSLAG 2015

Inburgering

In 2015 zijn de activiteiten die INOVA heeft uitgevoerd in het kader van de WET INBURGERING 2007 feestelijk afgesloten met een conferentie. Tijdens deze conferentie is er een terugblik geboden op wat er in de jaren 2006 tot en met 2015 is gepresteerd en aandacht gevraagd voor wat migranten nodig hebben om uiteindelijk actief en blijvend te kunnen participeren. Cijfers tonen aan dat slechts dertig procent van de vluchtelingen na tien jaar na aankomst werken in Nederland. Wethouder Dijkman van de gemeente Alkmaar wil hier verandering in aanbrengen. “De talenten en de mensen moeten we niet in de AZC’s laten verpieteren maar ze volledig laten meedoen”. Om dit te bereiken “moeten we ze de sleutel van taal en werk aanbieden”, aldus Dijkman. Onder het motto ‘Samen sterk voor taal en werk’ sloot INOVA een overeenkomst met de gemeente Alkmaar, bibliotheken Kennemerland, Humanitas, I-psy, basisschool de Fontein, schoonmaakbedrijf Kraakhelder. Samen willen wij het meedoen van nieuwkomers stimuleren.

Van 2007 tot en met 2012 waren gemeentes verantwoordelijk voor de inburgering van hun nieuwe burgers. INOVA heeft in opdracht van de gemeente Alkmaar de laatste inburgeraars die (nog) niet aan hun inburgeringsverplichting hebben voldaan een examentraining aangeboden. In onderstaand schema leest u het resultaat.

Overzicht resultaat examentraining	Alkmaar, Graft & Schermer
diploma	37
ontheffing	28
Verhuizing/remigratie	3
Niet geslaagd	5
Totaal afgerond	73

Met betrekking tot de groep inburgeringsplichtigen die niet zijn geslaagd voor het inburgeringsexamen of nog bezig zijn, loopt de handhavingstermijn nog door. Het gaat hier om 5 personen die het examen nog dienen af te leggen, of op den duur in aanmerking komen voor ontheffing van de inburgering op basis van voldoende inspanning.

Resultaat inburgering 2006-2012 op 1 september 2015

Totaal deelname aan volledig examen	Geslaagd	Percentage	
Staatsexamen	271	196	72,3%
Inburgeringsexamen	954	791	82,8%
	1225	987	80,5% (landelijk was het in 2012 67%)

Wij zijn blij met de afronding van de inburgeringsopdracht en danken de gemeente Alkmaar en Bergen voor het in INOVA gestelde vertrouwen.

Aandachtspunten voor 2016

Overdracht dossiers aan de gemeentes

De gemeente is voor wat betreft de certificaten, ontheffingen, vrijstellende beschikkingen de (enige) archiefvormende gemeente. In 2016 worden de stukken overgedragen.

Maatschappelijke begeleiding

Asielmigranten die vanuit een asielzoekerscentrum naar Alkmaar, Heerhugowaard, Castricum, Beverwijk, Uitgeest of Heemskerk verhuizen, krijgen een maatschappelijk begeleider van INOVA toegewezen. De korte termijn van 2 weken waarbinnen vluchtelingen vanuit het AZC verhuizen naar hun zelfstandige woonruimte legt veel druk op de coördinatie van de begeleiding. Bij dit proces zijn diverse partijen (COA, gemeentelijke Sociale Dienst, woningbouwvereniging) betrokken en dienen werkzaamheden naadloos op elkaar aan te sluiten. Het ondertekenen van het huurcontract en de aanvraag van de uitkering zijn hierbij uiterst cruciale zaken. Vanwege de hoge instroom van vluchtelingen wordt de centrale rol van de vrijwillig maatschappelijke begeleider in de eerste fase uitgevoerd door een professionele kracht.

De vrijwilligers en stagiaires ondersteunen de asielmigrant bij het afsluiten van verzekeringen, het lezen en ordenen van de post, aanmelding bij een sportclub. De nadruk op de begeleiding ligt in de eerste periode voor en na vestiging. De begeleiding is gericht op zelfredzaamheid en duurt gemiddeld 1 jaar.

Gemeente	Aantal woningen	Aantal volwassenen	Aantal kinderen	Planning	gerealiseerd aantal trajecten
Alkmaar	120	161	54		123
Beverwijk	47	52	16		68
Castricum	26	37	22		28
Heemskerk	40	61	26		46
Heerhugowaard	40	63	35		51
Uitgeest	9	15	9		9
Totaal	282	389	162	65	325

In 2015 is de instroom van vluchtelingen sterk gestegen, het aantal gerealiseerde trajecten is dan ook 5 x hoger dan vooraf werd verwacht. Ook de stijging in vergelijking met 2014, toen 85 vluchteling gezinnen zijn gehuisvest, is zeer groot.

Het doel van de maatschappelijke begeleiding is ervoor te zorgen dat cliënten zo snel en zo goed mogelijk zelfstandig aan de Nederlandsesamenleving deel kunnen nemen. De maatschappelijke begeleiding na huisvesting wordt uitgevoerd door vrijwilligers en stagiaires die worden ondersteund door een vrijwilligerscoördinator.

Coaching bij vestiging

Gelet op het feit dat de meeste vluchtelingen in het begin de Nederlandse taal onvoldoende beheersen, is de begeleiding de eerste maanden proactief van aard. De begeleiding begint twee tot drie weken voordat de vluchteling zich feitelijk in de gemeente vestigt. Dit is de regeldag.

Inschrijving bij de gemeente, ondertekening huurcontract en de aanvragen voor debelastingtoeslagen worden zoveel mogelijk op die dag in gang gezet. Veel

praktische zaken zoals het inschrijven van kinderen op een school, verzekeringen en nutsvoorzieningen moeten voor hen geregeld worden.

Wanneer deze zaken geregeld zijn, gaat de aandacht van de begeleiding vooral uit naar de zelfredzaamheid van de cliënt. Deze periode duurt maximaal een jaar. Daarna wordt de begeleiding afgerond en worden cliënten doorverwezen naar andere instanties.

In Alkmaar wordt naast de persoonlijke begeleiding, een inlooptraject/hulpdesk verzorgd.

Aandachtspunten voor 2016

Kwaliteitsverbetering

In 2016 wil INOVA investeren in verbetering van de kwaliteit van de maatschappelijke begeleiding door in te zetten op:

- *Werving, scholing en training van vrijwilligers*

De maatschappelijke begeleiding is in 2015 uitgevoerd door stagiaires en vrijwilligers. De groep vrijwilligers is vanwege extra wervingsactiviteiten en de hoge instroom in 2015 enorm gegroeid. Voor de scholing en training van vrijwilligers wordt een plan van deskundigheidsbevordering opgesteld.

Eigen Kracht

Sinds oktober 2012 is INOVA in Alkmaar betrokken bij het project Eigen Kracht. Een project dat tot doel heeft om laagopgeleide vrouwen vanuit hun eigen kracht te stimuleren om (weer) actief te worden op gebied van werk, opleiding of vrijwilligerswerk. Voor het project is actief samengewerkt met de organisatie 'De Tafel van 1' en 'Inzet Uitzendbureau'.

Afronding project

Het project Eigen Kracht is in 2015 afgerond. De laatste tafelserie heeft plaatsgevonden in 2014. De afronding van het project is mede het gevolg van het besluit van het college in Alkmaar om geen subsidie toe te kennen voor voortzetting van het project. In de toekomst zullen in de Participatiewerkplaats van INOVA de (re)integratieactiviteiten een vervolg krijgen. Op 24 september 2015 heeft de kick-off van Samen Sterk voor Taal en Werk plaatsgevonden.

In de onderstaande tabel en diagram worden de behaalde resultaten weer gegeven van de begeleiding en coaching zoals die vanuit INOVA zijn aangeboden. Dit overzicht geeft dus niet de resultaten weer van deelnemers van het project als geheel.

Instroom	2012	2013	2014	
Uitstroom				
Baan	1	8	5	14
Gestart met eigen bedrijf of ZZP		4	2	6
Educatietraject	2	4	2	8
Vrijwilligerswerk	4	3	7	14
Beroepsopleiding	1	2	2	5
Geen actieve participatie	3	6	7	16
Doorverwezen naar hulpverlening		4	3	7
Inzet	14	20	18	52

Participatiewerkplaats

De participatiewerkplaats ondersteunt deelnemers bij het zelf oppakken van hun eigen mogelijkheden en het mobiliseren van hun eigen kracht. Met onze werkwijze ondersteunen wij het geloof in eigen kunnen en het vermogen zelf toegang te vinden naar de maatschappij en arbeidsmarkt. Hieronder leest u over de pilot van de Werkgroep werk, Open Leercentra in de Openbare bibliotheek en in de participatiewerkplaats van INOVA Alkmaar.

Werkgroep werk

In 2015 heeft er een pilot "Oriëntatie op de Nederlandse Arbeidsmarkt" (ONA) plaatsgevonden met diverse leerders (15).

Vanaf 1 januari 2015 is ONA een verplicht onderdeel van de inburgering. Doel hiervan is om inburgeraars beter voor te bereiden op duurzame participatie. Voor het examen verkennen inburgeraars de arbeidsmarkt in relatie tot hun competenties, stellen op basis van hun oriëntatie een portfolio samen gericht op economische zelfredzaamheid. Het portfolio is onderwerp van gesprek voor het ONA onderdeel van het inburgeringsexamen.

De pilot bestond uit 23 deelnemers. Het taalniveau van de deelnemers was divers, 10 deelnemers op niveau A1/ A2, 13 deelnemers op niveau A2/B1. Wat is een goed aanbod voor langzame of snelle leerders ter voorbereiding op de arbeidsmarkt.

Conclusie pilot:

- Het onderwerp is voor alle cursisten relevant.
- Voor langzame leerders is meer tijd (meer dan 15 dagdelen) nodig om de thema's verder uit te diepen.
- Jobcoaches en taalcoaches zijn belangrijk voor het bieden van individuele aandacht.
- De ONA training en het toeleiden naar de arbeidsmarkt vanuit de Participatiewerkplaats sluit goed op elkaar aan.
- Het voorhanden zijnde lesmateriaal is niet optimaal.

Uitstroom pilot:

Drie deelnemers zijn uitgestroomd naar werk, vier naar vrijwilligerswerk, twee naar MBO opleiding, één werkt aan een plan eigen onderneming. Andere deelnemers ronden de inburgering af.

Open Leercentra (OLC)

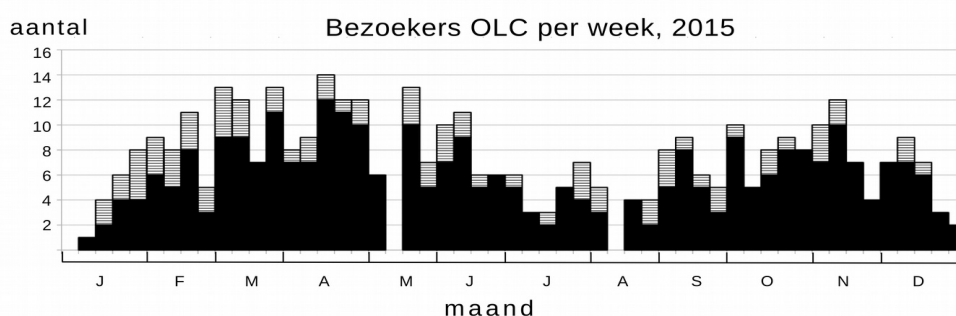
In 2015 zijn er in de participatiewerkplaats door vrijwilligers activiteiten en cursussen aangeboden:

• **Taal en leren**

Op het gebied van taal en leren zijn er drie **Open Leercentra**; een plek waar 2^e taalleerders de mogelijkheid wordt geboden om hun taal te oefenen. Het OLC woensdag (niveau A2+) draait sinds 2014 onder leiding van drie bevoegde vrijwilligers. Het OLC maandag (niveau A1+) bestaat sinds september 2015. Beide groepen worden begeleid door drie vrijwilligers, hebben een bezoekersaantal dat varieert van 10-20 deelnemers per groep, per week. De

cursisten zijn afkomstig uit twintig verschillende landen. De leeftijd varieert van 20 tot 60 jaar oud. De deelnemers komen naar het OLC om hun Nederlands te verbeteren; de spreekvaardigheid, grammatica en het leren van nieuwe woorden. De cursisten vinden extra taal oefening een waardevolle aanvulling. Deelnemers vinden de weg naar het OLC via vrijwilligersorganisaties, taalaanbieders of via mond op mond reclame.

Het OLC in de Bibliotheek Kennemerwaard is ontstaan uit de samenwerkingsovereenkomst met INOVA 'Samen sterk voor taal en werk'. Vrijwilligers van INOVA ondersteunen eenmaal per week bezoekers bij het zelfstandig leren. Zij helpen o.a. bij het gebruik maken van leermaterialen en computers. Alle vrijwilligers hebben meerdere jaren ervaring als lesassistent bij INOVA.



De bezoekers vinden hun weg naar het OLC via websites, doorverwijzing (vrijwilligers-) organisaties en door mond-op-mondreclame. De bezoekers zijn vluchteling afkomstig uit oorlogsgebieden, gezinsvormers of voor langere tijd voor werk of studie in Nederland.

Vrijwel alle deelnemers hebben een basisniveau A2 of hoger. Zij komen naar het OLC voor extra oefening en zich verder te bekwamen. Schrijven, lezen, grammatica en zinsbouw zijn zaken waar in de setting van het OLC goed aan gewerkt en in geoefend worden. Degene die speciaal de spreekvaardigheid wil ontwikkelen wordt verwezen naar het taalcafé van de Lions Club, of het OLC op maandag- en woensdagmiddag bij INOVA.

In de kerstperiode 2015 hebben acht deelnemers hun verhaal verteld in het Noord-Hollands Dagblad. Waarom zijn ze naar Nederland gekomen? Wat spreekt hen aan in de Nederlandse samenleving? Welke waardevolle elementen uit hun 'oude'cultuur zouden ze onze maatschappij graag gunnen? De verhalen vindt u op onze website: [www. INOVA-alkmaar.nl](http://www.INOVA-alkmaar.nl).

In totaal hebben **67 deelnemers** meegedaan aan de activiteiten die door de taakgroepen zijn georganiseerd. Daarnaast hebben 60 **vrijwilligers** een rol gespeeld binnen de Participatiewerkplaats, van wie er 8 zijn gestart met een leerwerkplek binnen INOVA. Leerwerkplekken zijn aangeboden binnen de volgende functies:

Functie	Aanta
---------	-------

	I
Docent NT2	4
Beheer	2
Administratie	2

In 2015 hebben 15 personen die als deelnemer en/of vrijwilliger bij de participatiewerkplaats waren betrokken een betaalde baan gevonden binnen of buiten de organisatie.

Aandachtspunten voor 2016

Arbeidsmarktgerichte activiteiten

In 2016 wordt actiever ingezet op arbeidsmarktgerichte activiteiten onder coördinatie van een projectleider. Deze ondersteunt de vrijwilligers uit de taakgroep arbeidsoriëntatie, Open leercentra en maakt de verbinding met het bedrijfsleven.

Daarnaast ondersteunen vrijwillige 'netwerkcoaches' deelnemers bij het realiseren van hun persoonlijk ontwikkelingsplan. Binnen dit concept wordt een werkzoekende gekoppeld aan een vrijwilliger met zijn netwerk. Voor onze klanten zijn vrijwilligers een grote meerwaarde in de praktische ondersteuning, het winnen van eigen kracht en het versterken van het eigen netwerk.

Vrijwilligers

In de afgelopen jaren is sprake van een gestage groei van het aantal vrijwillig medewerkers dat zich inzet voor de doelgroep van INOVA. Maar liefst 80 vrijwilligers en 16 stagiaires zijn eind 2015 actief voor de doelgroep van INOVA. Iets om trots op te zijn!

Het aantal vrijwilligers is hiermee aanzienlijk groter dan het aantal betaalde medewerkers (12) en er kan gesteld worden dat er een kanteling heeft plaats gevonden richting een vrijwilligersorganisatie. Voor onze klanten zijn vrijwilligers een grote meerwaarde in de praktische ondersteuning, het winnen van eigen kracht en het versterken van het eigen netwerk.

Begeleiding en evaluatie

INOVA biedt aan iedere vrijwilliger begeleiding door een beroepskracht bij de uitvoering van zijn/haar functie en/of werkzaamheden. Het is de taak van deze vrijwilligersbegeleider om er enerzijds op toe te zien dat de werkzaamheden, en de wijze waarop deze worden uitgeoefend, passen binnen het beleid van de stichting.

De begeleider ondersteunt de vrijwilliger bij het uitoefenen van zijn of haar werkzaamheden, bespreekt regelmatig in individuele gesprekken of teamgesprekken of het werk nog aan verwachtingen voldoet of dat zaken moeten worden bijgesteld.

Daarnaast worden er jaarlijks evaluatiegesprekken gevoerd met vrijwilligers. Bij vertrek van een vrijwilliger houdt de vrijwilligersbegeleider exitgesprekken met betreffende vrijwilligers.

Scholing en deskundigheidsbevordering

INOVA hecht veel waarde aan de deskundigheid van de medewerkers. Alle vrijwillig medewerkers worden regelmatig uitgenodigd voor deelname aan trainings- en/of scholingsbijeenkomsten.

In 2015 is vooral ingezet op het trainen en scholen van taalvrijwilligers.

Vrijwilligersbeleid en medezeggenschap

Eind 2015 is de Sesam academie geraadpleegd over de medezeggenschap van vrijwilligers binnen de stichting. SESAM adviseurs zijn vrijwilligers die hun sporen hebben verdiend en ervaring hebben in leidinggevende functies. De medezeggenschap binnen INOVA lijkt goed geregeld met de jaarlijkse evaluatiegesprekken, trainingen en werkoverleggen.

Aandachtspunten 2016

Begeleiding, scholing en training

Afhankelijk van de functie die vrijwilligers binnen INOVA (gaan) uitvoeren, zijn specifieke vaardigheden en deskundigheden nodig. Vanaf 2016 zal er daarom tijdens de evaluatie momenten (aan het eind van de proefperiode en daarna 1 maal jaarlijks) worden vastgesteld aan welke specifieke deskundigheidsbevordering de vrijwilliger en de stichting behoefte hebben. Scholing/deskundigheidsbevordering kan tevens nodig of wenselijk zijn in

verband met een wijziging van functie of taken, of het niet naar verwachting uitvoeren werkzaamheden door de vrijwilliger.

De stichting

Stichting INOVA ondersteunt een ieder die actief wil participeren in de Nederlandse samenleving om vervolgens zelfstandig en zelfredzaam zijn of haar leven te kunnen inrichten.

Doel van de stichting: “het behartigen van de belangen van vreemdelingen, genaturaliseerde en verdere doelgroepen en bevordering van hun integratie en zelfredzaamheid in de Nederlandse samenleving.

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door: het opzetten en aanbieden van programma's:

- trajectbegeleiding en maatschappelijke begeleiding
- ter ondersteuning van de doelgroep bij actieve participatie in de Nederlandse samenleving;
- ter verbetering van de economische, maatschappelijke en juridische positie.

Bestuur en Toezicht

Mevrouw J. Snyders, directeur-bestuurder van INOVA is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van de stichting, zij legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht controleert de bestuurder aan de hand van de in de stichtingsakte vastgelegde afspraken. De stichting zetelt in Alkmaar.

Aan het einde van het boekjaar 2015 bestaat de Raad van Toezicht uit de volgende personen:

- De heer J.M. Besamusca, voorzitter;
- Mevrouw M.W.A.M. Corten, secretaris;
- De heer B.P.M. Veerman, penningmeester;
- De heer M.C. Reijntjes.

De commissieleden ontvangen uitsluitend een vergoeding voor gemaakte kosten.

Prestatieafspraken 2015

Stichting INOVA wordt sinds 1995 op basis van output gesubsidieerd. De stichting maakt hiertoe jaarlijks met de gemeentes en andere subsidiegevers afspraken over de omvang van de te verrichten diensten en de hoogte van het budget. Deze afspraken zijn voor 2015 vastgelegd in een prestatieovereenkomst met de subsidieverstrekkingen.

De organisatie

Stichting INOVA is een ideële stichting zonder winstoogmerk (RSIN 8041.38.801). INOVA volgt de CAO-welzijn & maatschappelijke dienstverlening.

De formatie beroepskrachten INOVA bedraagt 9 fte in 2015. Lopende het jaar is het aantal vrijwilligers verdubbeld, van 40 naar 80 en 16 stagiaires.

Continuïteit

De vraag naar extra programma's ter ondersteuning van vluchtelingen bij integratie, zal de komende jaren groeien. Medio 2016 start INOVA in zes gemeentes met de uitvoering van participatietrajecten. Naast gesubsidieerde

programma's organiseert INOVA ontbrekende programma's om vluchtelingen voor te bereiden op meedoen. Het project "Samen sterk voor Taal en Werk" en Maatschappelijke begeleiding van vluchtelingen lopen door in 2016.

BALANS PER 31 DECEMBER 2015

	2015		2014	
	€	€	€	€
Vaste activa				
Materiële vaste activa	70.066		19.596	
		70.066		19.596
Vlottende activa				
Vorraden	0		0	
Vorderingen	610.487		179.627	
Liquide middelen	825.168		1.324.619	
		1.435.655		1.504.246
		1.505.721		1.523.842
Eigen vermogen				
Bestemmingsreserves	155.835		96.959	
Algemene reserves	0		0	
		155.835		96.959
Voorzieningen		440.192		529.084

Kortlopende schulden		909.69 4	897.79 9
		1.505. 721	1.523. 842

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2015

	2015		2014	
	€	€	€	€
Som der bedrijfsopbrengsten		363.85 4		597.33 0
Lonen en salarissen	285.5 27		364.89 8	
Inkoop instrumenten	24.69 3		165.28 8	
Afschrijvingen op materiële vaste activa	2.926		1.966	
Overige bedrijfskosten	73.72 6		103.87 2	
Som der bedrijfslasten		386.87 1		636.02 4
Rentebaten en overige opbrengsten	81.19 6		43.782	
		81.196		43.782
Resultaat		58.179		5.088

Het boekjaar 2015 is afgesloten met een positief resultaat van € 58.179.

Het positief resultaat is ontstaan door herrekening van de voorziening wachtgelden dat nodig is voor het personeel. Die voorziening kan omlaag. Het resultaat is toegevoegd aan de bestemmingreserves voor nog te ontwikkelen activiteiten.

De post kortlopende schulden is het bedrag dat nodig is voor nog uit te voeren trajecten.