



Jaarverslag 2017
(Publicatieversie)

Alkmaar, 3 maart 2018

Voorwoord

Natuurlijk is het jammer dat aan Inova de maatschappelijke begeleiding van statushouders in de regio Alkmaar niet is gegund na een openbare aanbesteding. Maar Inova heeft in het verleden vaker laten zien dat een “terugval” in werkzaamheden goed konden worden opgevangen. Zo ook nu, hoewel het teleurstellend blijft dat de belangrijkste activiteit waarmee Inova ooit is gestart, stopgezet moest worden.

Anticiperen op (nieuwe) ontwikkelingen, flexibiliteit, zoeken naar methoden en mogelijkheden om vluchtelingen en migranten te helpen bij het vinden van een plek in onze samenleving: het is op het lijf van Inova geschreven. En het uiten in de Nederlandse taal vormt daarvoor de basis.

De Raad van Toezicht speelt in dit geheel een bescheiden rol. Hij denkt mee met de directie en doet wat van hem wordt gevraagd (begroting en jaarrekening vaststellen) en scheidt daarmee de mogelijkheden waarbinnen professionals hun werk kunnen doen en vrijwilligers een belangrijke rol vervullen voor mensen die onze hulp hard nodig hebben. Dank aan allen die zich daarvoor inzetten.

Hans Besamusca,
voorzitter Rvt

Inleiding

Statushouders en migranten zijn een heterogene groep met verschillende achtergronden. Niettemin vertoont hun levensloop gelijkenissen vanaf het moment van gedwongen migratie, de zoektocht naar houvast en bij vestiging in Nederland. Dit zijn veelal bekende uitdagingen van migranten als het leren van een nieuwe taal, het omgaan met andere normen & waarden en mogelijke devaluatie van diploma's en vaardigheden in de nieuwe omgeving. Daarbovenop komt echter het specifieke feit dat de (plotselinge) migratie geen keuze is, waardoor mensen onvrijwillig losgerukt worden uit hun milieu & status, uit traditionele familiebanden en het vertrouwde sociale netwerk. Zij moeten hun leven weer opbouwen in een periode van rouwverwerking, bij een ervaren verlies van identiteit en een onbekende en onzekere toekomst.

Tegelijkertijd zijn statushouders en migranten als geen ander gemotiveerd om een nieuwe toekomst op te bouwen. Hoop en toekomstperspectief stimuleren de creativiteit en eigen kracht en verlichten de zwaarte en druk van het verleden. Het is daarbij essentieel om zich meteen te oriënteren op de samenleving en een sociaal netwerk op te bouwen. Anderen helpen door hem of haar niet te zien als hulpbehoevend of zwak (wat passiviteit en afhankelijkheid in de hand werkt), maar als een krachtig persoon met dromen en talenten.

Missie en doelstelling

Stichting INOVA is er voor de maatschappelijke begeleiding, trajectbegeleiding en programma's ter ondersteuning van statushouders en migranten. Het doel is actieve participatie in de Nederlandse samenleving en het verbeteren van hun economische, maatschappelijke en juridische positie.

De Stichting INOVA is een ideële stichting zonder winstoogmerk (RSIN 8041.38.801).

Wat doen wij precies?

INOVA organiseert maatschappelijke begeleiding in twee fases: begeleiding bij vestiging en bij integratie. Begeleiding bij vestiging richt zich op het verwerven van een eigen plek in de eigen omgeving. Rond en na de verhuizing naar de gemeente worden administratieve zaken opgepakt, de gezinshereniging afgerond en de kinderen gaan naar school. Het doel is om ze tot rust laten komen en het gezin of alleenstaande de eigen buurt kan leren kennen. Dan worden er vervolgstappen gezet naar integratie richting participatie. Taal is hiervoor een belangrijke vereiste.

Begeleiding bij integratie: in deze fase wordt gewerkt richting zelfstandigheid. In deze fase wordt bekeken welke activiteiten de statushouder al kan doen. Dat kunnen activiteiten zijn in sport- of clubverband en buurtgerichte activiteiten bij welzijnsinstellingen. Hier komen zij in een zo vroeg mogelijke fase in contact met Nederlanders. Dit stimuleert de stap naar integratie en participatie van de statushouders. De mogelijkheden moeten realistisch en uitvoerbaar zijn. De maatschappelijke begeleiding duurt gemiddeld 1 jaar.

De maatschappelijke begeleiding van statushouders door INOVA is gericht op sociale en economische zelfredzaamheid en zelfstandigheid, bevordering van participatie en actieve deelname aan de samenleving. De begeleiding begint met een intake, waarbij we kijken naar wat statushouders en hun gezinnen nodig hebben, gevolgd door voorlichting, praktische ondersteuning, coaching en nazorg. Tegelijkertijd starten de statushouders met de inburgering en een oriëntatieprogramma gericht op toekomstige deelname op de arbeidsmarkt en in de samenleving. Daarbij zet INOVA-instrumenten in zoals bijvoorbeeld "Taal en Oriëntatie Vluchtelingen", de training "Overstap – Participatieverklaringstraject" en de "Werk-fit training".

Trainers en docenten brengen met statushouders in beeld wat hun competenties, sociale en werknemersvaardigheden, werk- en/of leerervaringen zijn en bespreken mogelijke opties voor beroepsintegratie in Nederland. Als mensen een nieuw doel hebben om naartoe te werken, biedt dat energie en motivatie om snel in te burgeren, aan het werk te gaan of een vervolgopleiding te doen. Voorheen was het gebruikelijk in Nederland om statushouders eerst rustig in te laten burgeren, nu streven we ernaar hen zo vroeg mogelijk daadwerkelijk mee te laten doen in de maatschappij en zo snel mogelijk te laten participeren op de arbeidsmarkt bijvoorbeeld door het doen van vrijwilligerswerk vooruitlopend op regulier werk.

Om mee te kunnen doen is motivatie alleen niet voldoende maar is actieve taalbeheersing en het 'kennen' van de Nederlandse samenleving en arbeidsmarkt cruciaal. Om verder te komen zijn behalve taal, inburgering en kennis van de arbeidsmarkt ook contacten met buurt en wijkgenoten nodig. Voor de integratie en participatie van statushouders en migranten is het voorwaardelijk dat de Nederlandse maatschappij hen verwelkomt en buurtgenoten en werkgevers hen kansen willen bieden. Om die reden werkt INOVA veel met vrijwilligers maar ook met stagiaires die de MBO-4 opleiding maatschappelijk werk volgen en bouwen we aan de uitbreiding van ons werkgeversnetwerk en de toegankelijkheid van het bedrijfsleven.

Open Leercentra

Het Open Leercentrum (OLC) van INOVA biedt statushouders en migranten een (aanvullende) mogelijkheid om hun Nederlandse taalvaardigheid te vergroten. De lessen van het OLC zijn gratis. De lessen worden gegeven in een ontspannen sfeer, waardoor de cursisten zich snel thuis voelen en actief meedoen aan de les. Door veel in groepjes te werken, worden ook de onderlinge contacten versterkt. De lessen van het OLC worden op A1+ en op A2+ niveau gegeven. Naast deze lessen is er ook een OLC in de bibliotheek Alkmaar. Hier kunnen studenten terecht voor individuele begeleiding bij hun taalverwerving maar kunnen mensen ook zelfstandig aan de slag met het optimaliseren van hun taalvaardigheden. Er is oefenmateriaal aanwezig, ook op de computer. In 2017 hebben zich circa 72 personen aangemeld. De bezoekers geven aan dat de centra goed zijn voor hun spreekvaardigheid en ook fungeren als ontmoetingsplek.

Tabel 1. Bezoekers en land van herkomst OLC

Afghanistan	6	Polen	4	Thailand	2	Colombia	1
Irak	8	Armenië	2	Iran	4	Egypte	1
Rusland	3	Turkije	7	Brazilië	3	Indonesië	1
Kameroen	1	Sierra Leon	1	USA	6	Japan	1
Cuba	2	Libië	1	Somalië	4	Pakistan	1
Oezbekistan	1	Eritrea	6	Marokko	7	Syrië	2
Spanje	1	Vietnam	2	Filippijnen	2	UK	1
Nederland	1	Sri Lanka	1	India	2	Italië	1
Oekraïne	1	Syrië	3	China	2		

Programma Taal Oriëntatie Vluchteling (TOV)

In samenwerking met de Stichting Socius, Welzijn Beverwijk, IJmond werkt, gemeente Beverwijk, Taalschool EDINOVA verzorgt Stichting INOVA voor nieuwkomers én statushouders die vóór 1 januari 2016 of later gehuisvest zijn. Voor de groep statushouders die vóór 1 januari 2016 gehuisvest is in 2017 een nieuwe training in het basisaanbod opgenomen. Het is belangrijk dat statushouders snel in beweging komen en de regie op hun leven herpakken. In een intensief programma van 13 weken onderzoeken statushouders hun eigen kracht, kwaliteiten en mogelijkheden in hun nieuwe samenleving. Tegelijkertijd is deze fase een diagnose-instrument om met de klant een passend traject uit te stippelen gericht op meedoen. Zo snel mogelijk zelfstandig en volwaardig meedoen. Het mobiliseren van de Eigen Kracht staat centraal. Onderdeel van de training is het participatieverklaringstraject dat wordt afgesloten met het ondertekenen van de participatieverklaring.

Overstap - Participatieverklaringstraject

Alle volwassen statushouders de participatieverklaring ondertekenen. INOVA heeft voor de Noord Hollandse gemeenten in 2017 een training verzorgt waarin de participatieverklaring een onderdeel is. Deze training heet Overstap. Status zijn vaak relatief kort in Nederland als ze gehuisvest worden in een gemeente. Om de overstap van asielzoekerscentrum naar de gemeente soepel te laten verlopen geven wij de training in de eigen taal. In Nederland willen we dat iedereen meedoet en verwachten we van mensen dat ze zich aan regels houden, afspraken nakomen en de wetgeving respecteren. Een training in eigen taal zorgt dat de deelnemers werkelijk begrijpen wat ze horen en het zich eigen maken. Een neveneffect is dat de deelnemers zich heel erg welkom voelen. De participatieverklaring wordt verweven in de thema's Rechten en plichten in de Nederlandse samenleving en Integreren. De training wordt afgesloten met het ondertekenen van de participatieverklaring.

Tabel 2. PVT-trajecten 2017

Heerhugowaard	81
Alkmaar	146
Heemskerk	32
Uitgeest	6
Castricum	41
Beverwijk	77
Totaal	383

Samen Sterk voor Taal en Werk

In 2017 is het project Samen Sterk voor Taal en Werk (SSTW) voor cliënten van de gemeente Alkmaar afgerond. De doelstelling van het project was enerzijds het ontwikkelen van de Nederlandse taal en parallel hieraan doorstroom naar de *arbeidsmarkt of naar scholing*. Afhankelijk van de afstand tot de arbeidsmarkt en belemmeringen wordt er besloten of iemand wordt bemiddeld naar werk, opleiding of naar een werkervaringsplek. Van de 35 deelnemers zijn er 12 deelnemers succesvol uitgestroomd naar een betaalde werkplek, 11 deelnemers zijn succesvol uitgestroomd naar een werkervaringsplek of vrijwilligerswerk, 6 deelnemer zijn uitgestroomd naar een mbo-opleiding en 6 deelnemers zijn gestopt.

Werk fit training gemeente Velsen

Om mee te kunnen doen is kennis van de Nederlands arbeidsmarkt en het managen van de eigen verwachtingen cruciaal. Veel statushouders leven primair in eigen kring (familie, andere statushouders), relatief geïsoleerd van de NL-samenleving. Ook al zijn ze gemotiveerd om mee te doen, is het vaak moeilijk hun persoonlijke competenties en (werk)ervaring te vertalen naar mogelijkheden op de Nederlandse arbeidsmarkt. Gerichte stimulering, coaching en sturing is nodig om statushouders te helpen hun weg naar werk (participatie) of scholing te vinden.

In het Intensief programma dat INOVA aanbiedt in samenwerking met diverse lokale partijen worden statushouders enerzijds toegerust met een werktraining, kennis over de NL-arbeidsmarkt, het opbouwen van een netwerk en anderzijds wordt gewerkt aan zelfreflectie, het managen van verwachtingen en het benoemen van de eigen vaardigheden, talenten en het omgaan met hiërarchie op de werkvloer. Eind 2017 zijn de eerste kandidaten aangemeld en hebben de intakegesprekken plaatsgevonden. Begin 2018 start de Werk-fit training.

Prestatieafspraken 2017 en financiering

Stichting INOVA wordt sinds 1995 gesubsidieerd op basis van output.

Daartoe maakt de stichting jaarlijks afspraken met gemeenten en andere subsidiegevers over de te verrichten diensten en de hoogte van het budget. Deze afspraken zijn vastgelegd in een prestatieovereenkomst met de subsidieverstrekkers. Stichting INOVA gaat zorgvuldig met de subsidiegelden en zorgt ervoor dat de inkomsten maximaal ten goede komen aan de doelgroep.

Taakstelling

In het jaar 2017 is de taakstelling huisvesting statushouders lager dan in de periode 2015 - 2016. In tabel 3. een overzicht van de gerealiseerde trajecten over de laatste 3 jaren.

Tabel 3.

Taakstelling; aantal woningen periode 2015 tot en met 2017 en aantal statushouders gehuisvest in 2017

Taakstelling	2017	2016	2015	Woningen 2017	2016	2015	Aantal Statushouders Gehuisvest in 2017
Alkmaar	143	249	215	27	158	120	85
Heerhugowaard	73	122	75	16	65	40	47
Beverwijk	55	85	68	24	31	47	83
Heemskerk	53	49	87	21	20	40	63
Castricum	47	74	59	34	48	26	53
Uitgeest	19	34	24	5	13	9	13
Totaal	390	613	528	127	335	282	344

De inrichting van de organisatie – bestuur

De directeur is, conform de statuten het enige bestuurslid. De directeur/bestuurder legt verantwoording af over het beleid en voorgenomen besluiten aan de Raad van Toezicht.

De directeur heeft voor de uitvoering van het beleid de beschikking over een team van medewerkers en vrijwilligers. De directeur voert het beleid uit samen met het managementteam van de organisatie. De RvT heeft besloten een adjunct-directeur aan te stellen ter ondersteuning van de directeur. Deze aanstelling is medio 2017 geëffectueerd. In het managementteam hebben de directeur, de adjunct-directeur en de coördinator MB/beheerder zitting. Het team vergadert op twee wekelijkse basis. Het managementteam stuurt op het eindresultaat en de kwaliteit en is daarbij ook verantwoordelijk voor het integraal beheer van de productiemiddelen (vooral medewerkers en budget) en de bestuurder rapporteert hierover aan de RvT.

De stichting INOVA zetelt in Alkmaar.

Aan het einde van boekjaar 2017 bestaat de Raad van Toezicht uit de volgende leden:

- de heer J.M. Besamusca, voorzitter
- mevrouw M.W.A.M. Corten, secretaris
- de heer B.P.M. Veerman, penningmeester
- de heer M.C. Reijntjes

De voorzitter en leden ontvangen uitsluitend een vergoeding voor gemaakte kosten. De Raad van Toezicht heeft in 2017 viermaal vergaderd.

De volgende onderwerpen zijn onder andere aan de orde geweest tijdens één of meerdere vergaderingen.

- Financiën: de jaarrekening van INOVA 2016 is in 2017 door de Raad besproken en goedgekeurd.
- De begroting voor 2017 en de conceptbegroting voor 2018 zijn goedgekeurd.
- Organisatorische ontwikkelingen. De Raad heeft de harmonisering van bedrijfsprocessen en de werving en afvloeiing van personeel gevolgd. Het herstructureringsplan is besproken en goedgekeurd.
- Het jaarverslag 2016 is besproken en goedgekeurd.
- De automatisering en de digitale werkomgeving is geoptimaliseerd. Het voorstel hiertoe is besproken en goedgekeurd.
- Maatschappelijke ontwikkelingen omtrent statushouders en migranten worden door de RvT nauwlettend gevolgd en waar gewenst wordt de directeur van advies voorzien.

Medewerkers en vrijwilligers

Stichting INOVA had in 2017 20 medewerkers (14,1 fte) in dienst. Voor de salariering van de medewerkers hanteert INOVA de CAO Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening. In 2017 waren er 42 vrijwilligers aan INOVA verbonden.

In 2017 is er vijfmaal een voorlichtingsbijeenkomst voor belangstellenden (vrijwilligers) georganiseerd. Het aantal vrijwilligers uit de doelgroep is toegenomen.

Stagiaires

In 2017/2018 bieden we 11 personen een stagetraject aan op mbo en 1 op hbo-niveau. Conform de richtlijnen hebben de kennismakings-, en evaluatiegesprekken met de mentor van de stagiaires plaatsgevonden.

Voor INOVA vormt het personeel en de vrijwilligers de motor voor het behalen van succes. Investeren in de medewerkers en de vrijwilligers, is werken aan de toekomst van INOVA.

INOVA biedt dienstverlening aan door medewerkers die de eigen taal van de statushouder of migrant spreekt. Als Stichting hebben dan ook een voorbeeldfunctie doordat medewerkers en vrijwilligers zich aan ons willen verbinden die als statushouder in Nederland zijn gekomen en bijvoorbeeld zich in eerste instantie als vrijwilliger aan ons hebben verbonden of een maatschappelijk begeleidingstraject bij ons hebben gevolgd. Iedere vrijwilliger wordt begeleid door een beroepskracht. De begeleider ziet erop toe dat de vrijwilligers bekend zijn met het kader en het beleid van de stichting en op de wijze waarop de vrijwilliger de werkzaamheden uitvoert. Tijdens individueel of plenair (team) overleg bespreekt men periodiek of het vrijwilligerswerk nog aan de verwachtingen voldoet of dat men iets wil veranderen. Ook voeren we jaarlijks evaluatiegesprekken met vrijwilligers.

De medewerkers en vrijwilligers van INOVA brengen de Nederlandse samenleving naar de statushouder en migrant door bedrijven, organisaties, maatschappelijke instellingen en de lokale overheid bij onze programma's te betrekken. *Wilt u meedoen als vrijwilliger of anderszijds, laat het ons dit weten via info@inova-alkmaar.nl*

Bedrijfsvoering

INOVA is een sober georganiseerd bedrijf. Het bewaken van de voortgang, kwaliteit en resultaten van de dienstverlening is een belangrijke verantwoordelijkheid. We investeren in deskundigheidsbevordering van onze medewerkers. In 2017 heeft de organisatie een deel van het werk door het niet gegund krijgen van een aanbesteding verloren. Lopende het jaar is het personeelsbestand hierop aangepast. Tijdelijke contracten zijn niet verlengd, gedwongen ontslagen waren niet nodig.

Terugblik 2017

In 2017 is met eigen middelen extra personeel ingezet om nieuwe activiteiten te ontwikkelen met het oog op de continuïteit van de organisatie. Hiermee zijn nieuwe opdrachten voor 2017 en 2018 gegeneerd. Ondanks het wegvallen van de opdrachten Maatschappelijke begeleiding Vluchtelingen in de gemeenten Alkmaar en Heerhugowaard halverwege 2017, is het resultaat 2017 niet teleurstellend. In totaal zijn 165 gezinnen gehuisvest. In 2017 heeft Inova een nieuwe opdracht gekregen van de gemeente Beverwijk gekregen en gerealiseerd, namelijk het ondersteunen van 80 statushouders bij hun integratie.

Daarnaast is in het tweede deel van het jaar extra personeel ingezet op het aanbieden van trainingen Participatieverklaring. In totaal hebben 377 statushouders aan de training deelgenomen.

INOVA heeft een opdracht gekregen van de gemeente Velsen. Een gemeente waar we nog niet eerder mee hebben samengewerkt. We verzorgen aldaar een training in samenwerking met diverse maatschappelijke organisaties met als doel dat statushouders snel in beweging komen en de regie op hun leven herpakken. Deze opdracht loopt door tot medio 2018.

In 2017 hebben we te horen gekregen dat het pand alwaar wij een etage huren te Alkmaar zal worden afgebroken en dat we op zoek moeten naar een nieuwe. Dit zal een desinvestering van de kosten die in 2017 gemaakt zijn in kader van de ICT en netwerkvernieuwing tot gevolg hebben.

In 2017 is in de media en politiek veel te doen geweest over de rol van gemeenten in en de kwaliteit van de inburgering in Nederland. De SER adviseert *meer aandacht aan regie en afstemming in de regio te besteden*. Ondersteunende en dienstverlenende partijen, zoals onderwijsinstellingen, werkgevers en gemeenten, weten elkaar op lokaal en regionaal niveau vaak niet goed te vinden.

Er wordt onvoldoende op elkaar afgestemd en er vindt te weinig informatie-uitwisseling plaats. Betere samenwerking op dit decentrale niveau is van groot belang om ook meer aangesloten integratieroutes voor statushouders te realiseren. Een herkenbare regierol van gemeenten hierin lijkt onontbeerlijk en onoverkomelijk. Vanuit onze INOVA-expertise hebben we in 2017 de verbinding en samenwerking met gemeenten, maatschappelijke organisaties, vrijwilligers en werkgevers gezocht om onze integrale aanpak en aanbod onder de aandacht te brengen. De BUCH-, HAL en IJmond gemeenten hebben eind 2017 besloten de uitvoering van het participatieverklaringstraject voor inburgeringsplichtige migranten met een verblijfsvergunning aan Inova te gunnen.

Financiering en rapportage

De solvabiliteit positie (EV/TV) 2017 is gestegen naar 24,5 % (was 19.3% in 2016). De vermogenspositie van de Stichting is solide.

Het jaar 2017 is afgesloten met een klein positief resultaat van € 999,00. Dit is hoger dan begroot maar veel lager dan het resultaat in 2016 (€146.098). Bij het opstellen van de begroting 2017 was rekening gehouden met een daling van het aantal te verkopen trajecten maatschappelijke begeleiding met het oog op een lagere instroom/taakstelling in de gemeenten waar INOVA-trajecten aanbiedt en het mogelijk verliezen van de opdracht in Alkmaar en Heerhugowaard per 1 mei 2017.

De liquiditeitspositie van INOVA is 4,0% (in 2016 3,3 %) en is goed. De kortlopende schulden kunnen uit de beschikbare liquide middelen en de kortlopende vorderingen worden voldaan.

De weerstandsreserve dient om financiële tegenvallers in de toekomst op te kunnen vangen en zal in voorkomende gevallen worden aangewend om de continuïteit in de uitvoering van de Stichtingstaken te waarborgen. Voldoende weerstandsvermogen is noodzakelijk voor het kunnen voldoen van verplichtingen zoals huisvesting-, en personele kosten en afschrijvingen.

De bestemmingsreserve is gevormd om de kosten met betrekking tot het ontwikkelen en uitvoeren van nieuwe projecten te kunnen bekostigen die niet worden bekostigd uit de reguliere inkomsten. Door de te verwachte veranderende wetgeving met betrekking tot inburgering en toenemende rol van de gemeenten hierin is de verwachting dat het aantal projecten voor statushouders het komend jaar toeneemt, vandaar de toevoeging aan de bestemmingsreserve.

De volgende projecten zijn onder andere gestart en komen uitvoer in 2018:

- Informatiepunt voor vluchtelingen, migranten en statushouders
- Trajectbegeleiding
- Duaal inburgeren in relatie tot het vergroten van de kans tot economische zelfstandigheid.

Onze blik op de toekomst

Arbeidsinzet van statushouders is belangrijk. Zij leveren een bijdrage aan de economie, leveren belastinginkomsten op en leveren een besparing op bijstand uitgaven. Persoonlijk wordt hun positie flink verbeterd: de integratie in de samenleving wordt versterkt, de veelvuldige contacten vergroot het wederzijds begrip voor hun vluchtelingenschap en cultuurverschillen worden mettertijd overbrugd. De grootste belemmeringen tot volwaardige arbeidsparticipatie volgens diverse gemeenten zijn: onvoldoende taalbeheersing, onbekendheid met de arbeidsmarkt, cultuurverschillen, typische vluchtelingenproblemen, gezondheidsproblemen en/of trauma's en gebrek aan mogelijkheden om werkgevers 'over te halen' statushouders in dienst te nemen. Het gaat om trajecten die de inburgering en arbeidsparticipatie combineren, het vinden van aanvullende opleiding en scholing, maatschappelijke activering en een goede werkgeversaankpak. Meer en meer gaan gemeenten over op specifiek beleid gericht op statushouders. Van belang is dat we vanuit onze expertise de verbinding en samenwerking met andere partijen zoeken om voorgenoemde belemmeringen in gezamenlijkheid te herkennen, te erkennen en te elimineren en te komen tot een integrale aanpak

en passend aanbod voor gemeenten. Wij zoeken de samenwerking met maatschappelijke organisaties, vrijwilligers en werkgevers die zich inzetten voor integratie om te voorkomen dat we dubbel werk verrichten.

Arbeidsparticipatie omvat niet alleen het vinden van werk, maar ook van een gepaste opleiding. Het blijkt dat een Nederlandse opleiding een belangrijke factor is voor een succesvolle trede op de Nederlandse arbeidsmarkt. Bij de inburgering moet daarom een zo hoog mogelijk niveau behaald worden voor een goede aansluiting op de gewenste opleiding.

Tijdens de inburgering zouden de statushouders al actief moeten kunnen deelnemen in de samenleving. Te denken aan taalstages, proefplaatsingen, vrijwilligerswerk, werkervarings- of stageplekken met behoud van uitkering en andere participatie-instrumenten tijdens de inburgering.

Oog voor 'eigen initiatief', 'eigen kracht' en mobiliseren van het sociale netwerk'

Eigen initiatief, eigen kracht en betrokkenheid van het eigen netwerk van mensen zijn elementen die voor de toekomst van de statushouders van groot belang zijn. De betrokkenheid van potentiële netwerken en organisaties die kunnen voorzien in werk, werkervaringsplekken of anderszinds moeten worden gemobiliseerd. In de plannen die wij maken en de uitvoering moeten zij zichtbaar aanwezig zijn en een actieve rol spelen.

De jeugd heeft de toekomst!

Migrantengezinnen worstelen vanwege hun 'culturele' afstand ten opzichte van de Nederlandse samenleving met specifieke vragen en problemen op het terrein van opvoeden. De reguliere Jeugdzorg heeft in een aantal situaties moeite de afstand naar deze groep te overbruggen. De vraag is, hoe bereik je deze groepen en hoe beïnvloed je hun gedrag. De vraag is kun je dit (opvoed)aspect meenemen in het programma voor de ouders. INOVA onderzoekt in samenwerking met gemeenten en onderwijsinstellingen op welke manier statushouders daarbij kunnen aanhaken en wat vanuit onze expertise kunnen wij doen om, bijvoorbeeld in samenwerking met het onderwijs een brug te slaan naar deze gezinnen?

Samenwerking met Stichting EDINOVA

INOVA werkt voor de inburgering samen met Stichting EDINOVA. De inburgering moet bij voorkeur aansluiten op de best mogelijke opleiding voor de statushouder. Het is zonde als hun capaciteiten verloren gaan door te snel en op een te laag niveau willen inburgeren. De statushouders vormen geen homogene groep: er zijn hoogopgeleiden, vakmensen, laagopgeleiden en analfabeten. Nogal wat statushouders kampen met trauma's en andere psychische problemen die de integratie bemoeilijken. De inzet van de inburgering wordt hier ook op afgestemd. Dit wordt gedaan door een integrale aanpak die de verschillende activiteiten aan elkaar verbindt en zoveel mogelijk versterkt. Hoe eerder men start met de inburgering, hoe sneller de integratie verloopt en hoe eerder de statushouder kan participeren en zelfredzaam is en in zijn/haar eigen onderhoud kan voorzien.

Omgevingsfactoren

Externe factoren van het werkveld, zoals een fluctuerende instroom van asielzoekers, laten de noodzaak zien om de slagkracht van de organisatie te vergroten met als doelstelling de kwetsbaarheid beperken, de kwaliteit vergroten en de kosten beheersen. Hulpverlening bieden maar steeds met het oog op het bevorderen van de zelfstandigheid van de statushouder. INOVA kijkt meer naar de specifieke situatie en behoefte van de statushouder; vluchteling, migrant. In kader van een integraal aanbod gaan we onze werkzaamheden meer met elkaar met elkaar verbinden. Het is zaak te leren van al onze ervaringen en de positieve punten mee te nemen naar een nieuwe aanpak. We doen wat we moeten, afspraak is afspraak en zijn transparant in de resultaten die we boeken en het managen van verwachting over het resultaat.

Regie verantwoordelijkheid gemeenten

De veranderende wetgeving betekent dat gemeenten weer een regieverantwoordelijkheid krijgen en behoefte hebben aan een integrale aanpak. Daarom investeren we komend jaar in de relatie met de gemeenten en ontplooiën we initiatieven om statushouders tijdens de inburgering actief mee te laten doen in de Nederlandse samenleving. Dit vraagt flexibiliteit in de bedrijfsvoering.

Speerpunten en actiepunten 2018

Medio 2018 ronden we onze werkzaamheden voor diverse gemeenten af in kader van het niet gegund krijgen van de eerdergenoemde aanbesteding maatschappelijke begeleiding.

Tegelijkertijd zijn we ons aan het voorbereiden op een aanbesteding door de gemeente Velsen voor maatschappelijke begeleiding en re-integratie naar werk in vervolg op een markt consultatie waar we voor zijn uitgenodigd.

In 2018 gaan we ons trainingsprogramma in samenwerking met de GGD uitbreiden en zullen we onder andere de trainingsmodule “De werking van de gezondheidszorg in Nederland” uitvoeren voor diverse gemeenten. Tevens gaan onze trainers middels een train de trainer programma zich voorbereiden op het kunnen aanbieden van meerdere gezondheidszorgtrainingen.

In 2018 moet de samenwerking die we zijn aangegaan met het Petrus Canisius College (PCC) Oosterhout vorm gaan krijgen. De verantwoordelijkheid van INOVA in deze samenwerking is ouder/verzorgers vaardigheden m.b.t. schoolgaande (pleeg)kinderen aan te leren en hen te informeren over het onderwijssysteem in Nederland. Met als doel dat ouders hun kinderen actief en passend begeleiden bij het gaan naar school en het maken van een beroepskeuze.

We stemmen ons personeelsbeleid af op veranderende wetgeving en beleid. We werken zoveel als mogelijk met een flexibele schil van tijdelijk personeel. We blijven investeren in deskundigheidsbevordering van onze medewerkers en vrijwilligers.

In 2018 gaan we voor onze locatie Alkmaar op zoek naar een ander pand.

In mei 2018 wordt de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht. De AVG is een Europese wet die per 25 mei 2018 in werking treedt. De AVG vervangt de bestaande Wet Bescherming Persoonsgegevens. De wet brengt een aantal nieuwe en veranderde verplichtingen met zich mee die we in 2018 implementeren.

In 2017 zijn we gestart met het actualiseren en het professionaliseren van de bedrijfsprocessen. Speerpunten zijn het optimaliseren van de dienstverlening en de kwaliteit van de beroepskrachten en vrijwilligers, het verhogen van de kwaliteit van de bedrijfsvoering en het versterken van de samenwerking met partners. Ook willen gaan we weer meer investeren in arbeidsparticipatie. De professionaliseringsslag krijgt verder vorm in 2018. We blijven de belangen van statushouders behartigen en onder de aandacht brengen om het maatschappelijk draagvlak te vergroten.

Alle acties moeten resulteren in een toekomstgerichte organisatie die in staat is flexibel en slagvaardig te blijven werken.

Balans per 31 december 2017

Activa	31-12-2017	31-12-2016
Vaste activa		
Materiële vaste activa		
verbouwing	4.551	10.365
inventaris	11.533	15.069
kantoorinventaris	20.936	28.886
computers en software	36.856	31.648
	73.875	85.969
Vlottende activa		
vorderingen		
debiteuren	0	7.605
overige vorderingen	101.279	441.984
	101.279	449.589
liquide middelen		
bank	1.055.405	1.029.408
kas	67	197
betalingen onderweg	0	-4.468
	1.055.472	1.025.137
Totaal activa	1.230.625	1.560.695
Passiva	31-12-2017	31-12-2016
Eigen vermogen	301.805	300.806
Voorzieningen	635.321	812.457
Kortlopende schulden		
crediteuren	52.586	1.521
overige schulden	240.914	445.910
	293.500	447.431
Totaal passiva	1.230.625	1.560.695

Staat van baten en lasten over 2017

	2017	Begroting 2017	2016
Opbrengsten			
subsidies	489.903	485.700	524.055
overige opbrengsten	174.507	214.300	331.160
	664.409	700.000	855.215
Activiteitenkosten	-7.487	-44.000	-23.617
Brutomarge	656.922	656.000	831.599
Bedrijfskosten			
personeelskosten	571.343	562.900	628.923
afschrijvingen	9.348	13.000	7.109
huisvesting	54.161	54.300	26.646
kantoorkosten	15.303	23.300	14.792
algemene kosten	15.058	11.900	20.779
	665.212	665.400	698.249
Bedrijfsresultaat	-8.290	-9.400	133.349
Financiële baten en lasten	9.289	8.700	12.749
Resultaat	999	-700	146.098