



*Samen werken aan  
je toekomst*



# *Jaarverslag* **2018**

*“Als het aan INOVA ligt krijgt iedereen de mogelijkheid om mee te doen in de Nederlandse samenleving”*

Actief deelnemen aan de Nederlandse samenleving is voor iedereen belangrijk. Voor iemand die zich uit een ander land in Nederland vestigt is dit niet vanzelfsprekend. Dit heeft te maken met het onvoldoende of niet beheersen van de Nederlandse taal. Maar ook de veelheid van instanties, die mensen het gevoel geeft van kastje naar de muur te worden gestuurd, draagt daar niet aan bij. Het lijkt af en toe dat wetten en regels centraal staan in plaats van een oplossing. Ook de onbekendheid met de Nederlandse gewoonten, de arbeidsmarkt, het onderwijs, de gezondheidszorg, de vooroordelen en andere problemen waar nieuwe Nederlanders zich mee zien geconfronteerd, maakt het er niet gemakkelijker op. Toch lukt het deze mensen veelal hun weg te vinden in Nederland. Dit heeft te maken met de intrinsieke motivatie een nieuw bestaan voor hunzelf, hun gezin en familie te willen opbouwen maar ook een bijdrage te willen leveren aan het land en de plaats waar ze wonen en waar hun kinderen naar school gaan. INOVA is er voor deze nieuwe Nederlanders en zet zich in om zo goed mogelijk een bijdrage te leveren aan hun integratie en participatieproces.



*Ondersteuning bij vestiging, integratie en participatie in de gemeenten Beverwijk en Heemskerk*

In 2018 heeft INOVA de maatschappelijke begeleiding bij vestiging en integratie verzorgt voor statushouders die zich vestigden in de gemeente Beverwijk en Heemskerk. De begeleiding wordt rondom en na de verhuizing vanuit het AZC naar de gemeente vormgegeven. Administratieve zaken worden opgepakt, de gezinshereniging (indien van toepassing) afgerond en de kinderen gaan naar school. In de eerste weken na de verhuizing krijgt de alleenstaande of het gezin de kans om tot rust te komen en de eigen buurt te leren kennen. Direct aansluitend worden er vervolgstappen gezet naar integratie richting participatie. Taal is hiervoor een belangrijke vereiste.

*“Al onze programma’s zijn praktijkgericht, persoonlijk en consequent”*

## *MEEDOEN in de gemeenten Velsen en Beverwijk*

*“Meedoen”* is een programma dat INOVA heeft ontwikkeld voor de gemeente Velsen. Met ingang van november 2018 zijn we dit programma ook gaan uitvoeren in de gemeente Beverwijk voor mensen die klaar zijn met hun inburgering, maar nog niet (voldoende) geïntegreerd zijn of nog niet, of onvoldoende participeren. Het gaat om statushouders en migranten die zich in de periode 2015-2017 hebben gevestigd in de gemeente Beverwijk.

Het Meedoen programma bestaat uit een empowerment training en wekelijks ondersteuning bij het ontwikkelen van de competenties van de statushouder waardoor ze de doelen die ze zichzelf gesteld hebben, kunnen bereiken. De doelen liggen in de sfeer van vrijwilligerswerk of andere typen van sociale participatie. Het kan zijn deelname aan sportclubs, fietsles, maandelijkse kooklessen bij het buurtcentrum, koffie rondbrengen in een bejaardenhuis enzovoort. Werk is voor deze groep voornamelijk niet weggelegd. Daarnaast volgen de deelnemers één dagdeel per week een Taalboost les. De les is gericht op de persoonlijke doelstelling en activiteiten en het Nederlands dat nodig is om succesvol te kunnen deelnemen aan vrijwilligerswerk of andere vormen van sociale participatie. In een tweede dagdeel worden zij stap-voor-stap gecoacht om hun doel te bereiken. Tijdens de uitvoering van het programma wordt heel direct de samenwerking gezocht met de taalscholen waar de statushouder een inburgeringscursus volgt, maatschappelijke- en welzijnsorganisaties en, zodra de mensen hieraan toe zijn, met organisaties die de begeleiding naar werk verzorgen.

### *“Partnerschap: we doen het samen”*

Partnerschap is wat ons betreft een belangrijke voorwaarde is voor het slagen van onze programma's. We vinden het van belang dat onze activiteiten lokaal ingebed worden, geborgd en verbonden met de activiteiten en de sociale kaart in de gemeente. Samenwerkingspartners worden actief en concreet betrokken. Hoe kunnen we een win-win situatie creëren, waar is behoefte aan? Problemen zijn er om opgelost te worden. We helpen de statushouders gebruik te maken van de sociale kaart en we gaan in gesprek met de aanbieders om gezamenlijk te kijken op welke wijze de sociale kaart optimaal aansluiting vindt bij de behoefte van de statushouders. Voor een goede inpassing op de werkvloer (activiteit) zetten onze medewerkers hun expertise en praktijkervaring in, om organisaties, verenigingen, ondernemers, collegae en praktijkbegeleiders van de statushouder te informeren over hoe men op een cultuur sensitieve en effectieve wijze kan communiceren en om de eigen verwachtingen en die van de statushouder te managen.

### *“Ambitieuw zijn, weten waar je naar toe wilt: het helpt om stappen te zetten en vol te houden”*

INOVA verzorgt voor de gemeente Velsen de *“werk fit training.”* In een intensieve training onderzoeken statushouders hun eigen kracht, kwaliteiten en mogelijkheden in hun nieuwe samenleving. Tegelijkertijd is deze fase een diagnose-instrument om met de klant een passend traject uit te stippelen, gericht op integratie en participatie. Zo snel mogelijk zelfstandig en volwaardig meedoen. Het mobiliseren van de Eigen Kracht staat centraal. Statushouders bereiden zich direct na vestiging in de gemeente voor op meedoen door middel van een werktraining en participatie in de samenleving. Zij gaan zelf actief aan de slag, gestimuleerd en ondersteund door professionals, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. Met als doel dat zij snel in beweging komen en de regie op hun leven herpakken.

## *“Gezondheid en Participatie versterken elkaar”*

Een goede gezondheid is voor de participatie van vluchtelingen met een verblijfsvergunning die in een gemeente wonen (statushouders) belangrijk. Zo snel mogelijk volwaardig meedoen in de Nederlandse samenleving is het beste recept voor goede gezondheid en welzijn van deze groep nieuwkomers. Statushouders hebben bij aankomst in een gemeente vaak een minimale kennis over de Nederlandse gezondheidszorg. Om een goede toegang tot de gezondheidszorg, aansluiting op gemeentelijke gezondheidsvoorzieningen en preventief gezond gedrag te bereiken, is basiskennis over de Nederlandse gezondheidszorg en bijpassende gezondheidsvaardigheden een voorwaarde.

Statushouders die zich in de gemeente Velsen vestigen volgen, als onderdeel van de *werkfit training*, onze trainingsmodule *“de Gezondheidszorg in Nederland.”* Deze module is erop gericht deze groep mensen voldoende basis en, naar behoefte, specifieke kennis en vaardigheden aan te reiken naar gezond te zijn en te blijven in de Nederlandse context. De introductieperiode van statushouders in hun nieuwe woonplaats leent zich goed voor gezondheidsbevordering. Men staat open voor alle informatie om zelfstandig zijn/haar weg te vinden en een nieuwe toekomst op te bouwen in zijn/haar woongemeente. De basismodule zoals aangeboden door INOVA is modulair ingericht. Hierdoor is een grote mate van flexibiliteit mogelijk om zoveel mogelijk aan te sluiten op de vragen en de behoefte van de individuele statushouder.

Het thema “de Gezondheidszorg in Nederland” is één van de thema’s die INOVA naar behoefte kan inzetten voor de nieuwe inwoners van een gemeente. De inhoud van de trainingsmodule is ontwikkeld door OTAV (VNG/Rijk), Pharos en GGD GHOR Nederland en door INOVA aangepast op basis van onze decennialange ervaring, maar ook vanuit de praktijkervaring van onze trainers. Die in sommige gevallen dezelfde weg in Nederland hebben afgelegd als de groep mensen die deelneemt aan de training. De training wordt per gemeente toegespitst en geeft praktische ondersteuning aan de nieuwe inwoners van de gemeente om een goede aansluiting te vinden tussen de gezondheidszorgvoorzieningen in de woongemeente en in Nederland.



### *Duaal inburgeren*

EdINOVA en ROC Horizon College zijn in 2018 een samenwerking aangegaan waarbij de eerstgenoemde partijen gezamenlijke uitvoering geven aan een duaal inburgeringstraject: NT2-onderwijs/Inburgering in combinatie met de ENTREE-opleiding en een werk- of stageplek. INOVA verzorgt wekelijks de trajectbegeleiding van de cursisten met als doel uitval te voorkomen. Het doel van de samenwerking is toewerken naar een startkwalificatie voor inburgeraars. EdINOVA verzorgt de inburgering. De inhoud van het inburgeringsprogramma is toegespitst op de entree-lessen.

*“We zijn er voor de mensen  
die een steuntje in de rug nodig hebben”*

### *Informatiepunt Inburgering INOVA*

Voor de regio Alkmaar en IJmond heeft INOVA een informatiepunt inburgering ingericht voor iedereen die te maken heeft met Inburgering. Te denken aan oud- en nieuwkomers, migranten, (beleids-) medewerkers gemeenten, vrijwilligers en overige. We organiseren wekelijks een spreekuur op de INOVA-/EdINOVA-locaties in Alkmaar en Beverwijk. De doelstelling van dit project is tweeledig. Enerzijds het verstrekken van informatie en anderzijds het ondersteunen van mensen die een daadwerkelijke hulpvraag hebben.



### *Participatieverklaringstraject*

De participatieverklaring is een verplicht onderdeel van de inburgering voor migranten die zich na 1 oktober 2017 in Nederland hebben gevestigd. Het *participatieverklaringstraject* dat INOVA biedt bestaat uit een intake en twee workshops, waarin onder andere de Nederlandse kernwaarden en de rechten en de fundamentele waarden van de Nederlandse samenleving worden behandeld. Het traject wordt afgesloten met het ondertekenen van de participatieverklaring. INOVA geeft uitvoering aan dit traject in opdracht van tien gemeenten.

***In 2018 hebben we in totaal 196 PVT-aanmeldingen ontvangen van 10 gemeenten:***

Alkmaar: 55; Bergen: 12; Beverwijk: 28; Castricum: 12; Heemskerk: 21; Heerhugowaard: 21; Heiloo: 4; Langedijk: 10; Uitgeest: 7; Velsen: 26

### *Open LeerCentrum (OLC) bij INOVA Alkmaar*

Op de maandag- en woensdagmiddag kunnen cursisten in het lesgebouw van EdINOVA terecht voor extra oefening van hun taalvaardigheid (naast of na hun reguliere lessen). De docenten stemmen hun lessen af op het niveau en op de wensen van de groep. De lesgroep op maandag is bedoeld voor cursisten met niveau A1+, die op woensdag voor cursisten met niveau A2+. De lessen zijn gratis.

De voornaamste aandachtsgebieden zijn spreekvaardigheid, grammatica en woordenschat, maar ook aan schrijfvaardigheid, lezen en Nederlandse cultuur wordt regelmatig aandacht besteed.

Naast vaardigheidstraining vinden we in het OLC ook persoonlijke aandacht en een warme en veilige sfeer belangrijk. Dit wordt door de cursisten duidelijk als een meerwaarde ervaren.

Kenmerkend voor het OLC is de praktijkgerichte aanpak. Dit houdt bijvoorbeeld in dat:

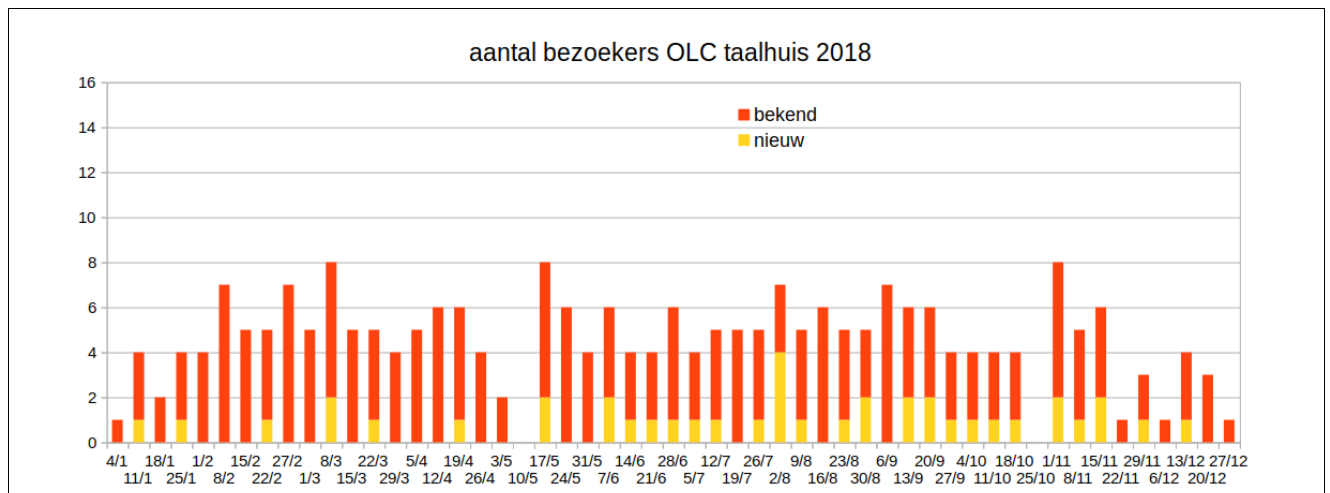
- grammaticale onderwerpen vooral behandeld worden aan de hand van voorbeelden, die de cursist vervolgens zelf (mondeling of schriftelijk) toepast in nieuwe of zelfgemaakte zinnen. De theorie wordt in tweede instantie gepresenteerd.

- de cursisten elke week in kleine groepjes (thuis voorbereide) verhaaltjes vertellen (over eigen belevenissen of interesses in de maandaggroep; over het nieuws in de woensdaggroep).
- vocabulaire vaak aan de hand van een thema wordt behandeld.

De groepen waren afgelopen jaar kleiner dan het jaar daarvoor. Dit past bij het feit dat de instroom van statushouders en inburgeraars daalt. Daarnaast was er het afgelopen jaar nogal veel verloop (door werk, verhuizing en studie) en een wisselende opkomst (door baantjes en tijdelijk verblijf in het buitenland). De maandaggroep telt ongeveer 15 mensen, van wie er 8 à 10 trouw aanwezig zijn. De woensdaggroep bestaat uit zo'n 20 personen, van wie er 12 à 15 regelmatig in de les zijn. Het OLC-team bestaat uit vijf zeer betrokken vrijwilligers.

### *Open LeerCentrum in de bibliotheek Alkmaar*

Het Open LeerCentrum (OLC) is een gezamenlijk project van INOVA en Bibliotheek Kennemerwaard. Het jaar 2018 is het vierde jaar waarin het OLC gedraaid heeft. Elke donderdagmiddag, ook in de schoolvakanties, waren bezoekers welkom op de 1e etage in de Bibliotheek Alkmaar Centrum. In 2018 ontvingen we 243 bezoekers, tegen 347 in 2017. De dalende lijn, die in de 2e helft van 2017 al zichtbaar was, heeft zich in 2018 voortgezet.



De oorzaak van deze dalende trend is niet zeker, maar in dezelfde periode is de instroom van immigranten afgenomen, en zijn er andere mogelijkheden voor buitenlanders bijgekomen om ondersteuning te krijgen bij het leren van de Nederlandse taal. Een grote groep van onze bezoekers is vluchteling of asielzoeker uit het Midden-Oosten en de hoorn van Afrika. Overige bezoekers komen uit alle delen van de wereld, van Polen tot Sri Lanka, van Cuba tot Thailand, van Rusland tot Noord-Amerika. Zij zijn soms tijdelijk in Nederland voor studie of werk, soms blijvend als partner van een Nederlander.

### *Stichting INOVA*

Stichting INOVA is een ideële stichting zonder winstoogmerk (RSIN 8041.38.801). Eventuele winst wordt ingezet ten gunste van vluchtelingen, statushouders en migranten. Met eigen middelen financieren we het Open LeerCentrum op onze locatie in Alkmaar en het informatiepunt inburgering. Ook geven we ondersteuning op individuele basis door bijvoorbeeld een bijdrage te leveren aan de kosten van hun inburgeringscursus of als men op een andere wijze extra ondersteuning of advies nodig heeft. Stichting INOVA zetelt in Alkmaar.

## *Prestatieafspraken 2018 en financiering*

Stichting INOVA wordt sinds 1995 gesubsidieerd op basis van output. Daartoe maakt de stichting jaarlijks afspraken met gemeenten en andere subsidiegevers over de te verrichten diensten en de hoogte van het budget. Deze afspraken zijn vastgelegd in een prestatieovereenkomst met de subsidieverstrekkers. Stichting INOVA gaat zorgvuldig om met de subsidiegelden en zorgt ervoor dat de inkomsten maximaal ten goede komen aan de doelgroep.

<b>INOVA-programma:</b>	<b>Aantal aanmeldingen 2018</b>
MB-vluchtelingen	21
PVT workshop	75
PV-cursus	21
TOV-traject	35
Werk-fit training	140
Meedoen Velsen	10
Meedoen Beverwijk	25

## *Organisatie*

Om de kwaliteit van de dienstverlening te borgen heeft Stichting INOVA een gedegen toezicht en bestuur en maken we ons hard om zo efficiënt en effectief mogelijk te werken, zodat onze middelen zo veel mogelijk ten goede komen aan de mensen waar we voor werken. In 2018 hebben we geïnvesteerd in het verbeteren van de bedrijfsvoering processen en de ICT en het actualiseren van ons privacy beleid. In mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht geworden. De AVG is een Europese wet die per 25 mei 2018 in werking is getreden. De AVG vervangt de bestaande Wet Bescherming Persoonsgegevens. De wet brengt een aantal nieuwe en veranderde verplichtingen met zich mee die we in 2018 hebben geïmplementeerd.

De directeur is, in overeenstemming met de statuten het enige bestuurslid. De directeur/bestuurder legt verantwoording af over het beleid en voorgenomen besluiten aan de Raad van Toezicht.

Aan het einde van boekjaar 2018 bestaat de Raad van Toezicht uit de volgende leden:

- de heer J.M. Besamusca, voorzitter
- de heer B.P.M. Veerman, penningmeester
- de heer M.C. Reijntjes

Van mevrouw M.W.A.M. Corten, secretaris, hebben we medio 2018 afscheid genomen. De voorzitter en leden ontvangen uitsluitend een vergoeding voor gemaakte kosten. De Raad van Toezicht heeft in 2018 viermaal vergaderd. Er is een positie vacant voor twee leden Raad van Toezicht.

De volgende onderwerpen zijn onder andere aan de orde geweest tijdens één of meerdere vergaderingen.

- Financiën: de jaarrekening van INOVA 2017 is in 2018 door de Raad besproken en goedgekeurd.
- De begroting voor 2018 en de conceptbegroting voor 2019 zijn goedgekeurd.
- Het jaarverslag 2018 is besproken en goedgekeurd.
- Maatschappelijke ontwikkelingen over statushouders en migranten worden door de RvT nauwlettend gevolgd en waar gewenst wordt de directeur van advies voorzien.

## *Medewerkers*

Stichting INOVA had in 2018 gemiddeld 13 (12,08 fte) medewerkers in dienst. Voor de salariering van de medewerkers hanteert INOVA de CAO Sociaal Werk.

Wij vinden het van belang een voorbeeldfunctie te vervullen voor onze doelgroep, maar ook bij de uitvoering van onze programma's de taal te spreken door statushouders die zich eerder in Nederland hebben gevestigd en zich als vrijwilliger of medewerker aan ons hebben verbonden en dienstverband aan te bieden. Ons aanstellings- en wervings-, selectiebeleid is hier mede op gericht.

### *Vrijwilligers en stagiaires*

In 2018 waren er 43 vrijwilligers actief aan INOVA verbonden. In 2018/2019 hebben we twee personen een stagetraject aangeboden op mbo- en één op hbo-niveau. De kennismakings-, en evaluatiegesprekken met de mentor van de stagiaires hebben in overeenstemming met de hiervoor gestelde richtlijnen plaatsgevonden.

In 2018 is er viermaal een voorlichtingsbijeenkomst voor belangstellenden (vrijwilligers) georganiseerd. Het aantal vrijwilligers uit de doelgroep is jammer genoeg afgenomen. Dit heeft te maken met het feit dat we onze werkzaamheden voor de gemeente Alkmaar en Heerhugowaard volledig hebben afgerond en ook omdat er minder statushouders gehuisvest worden in de gemeenten waar INOVA voor werkt.

In 2018 hebben we ons vrijwilligersbeleid herijkt en opnieuw vastgesteld. Iedere vrijwilliger wordt begeleid door een beroepskracht. De begeleider ziet erop toe dat de vrijwilligers bekend zijn met het kader en het beleid van de stichting en op de wijze waarop de vrijwilliger de werkzaamheden uitvoert. Tijdens individueel of plenair (team) overleg bespreekt men periodiek of het vrijwilligerswerk nog aan de verwachtingen voldoet of dat men iets wil veranderen. Ook voeren we jaarlijks evaluatiegesprekken met vrijwilligers. Onze medewerkers en vrijwilligers vormen de motor voor het behalen van succes. Zij zijn het die de Nederlandse samenleving, door bedrijven, organisaties, maatschappelijke instellingen en de lokale overheid zoveel mogelijk bij onze programma's te betrekken, naar de statushouder en migrant toebrengen.

*Wilt u meedoen als vrijwilliger of anderzijds?  
Laat het ons weten via [info@inova-alkmaar.nl](mailto:info@inova-alkmaar.nl)*

### *Bedrijfsvoering*

INOVA is een sober georganiseerd bedrijf. Het bewaken van de voortgang, kwaliteit en resultaten van de dienstverlening vinden wij een belangrijke verantwoordelijkheid daarom investeren we dan ook in de deskundigheidsbevordering van onze medewerkers.

### *Financiering en resultaat*

INOVA houdt zich bezig met inburgering. De financiering van de activiteiten vindt louter plaats uit subsidies die worden verstrekt door gemeentes waarvoor wij programma's verzorgen voor de inburgering van gedefinieerde (nieuw)komers. Door de jaren heen zijn de regelingen waarop de subsidies worden verstrekt diverse malen veranderd en aangevuld of ingekrompen en bijgesteld. De subsidies zijn vanzelfsprekend aan voorwaarden verbonden, zoals ook de hoogte afhankelijk is van het aantal deelnemers, doelstellingen en eventuele bijzonderheden van de op dat moment vigerende regelgeving. INOVA dient bij opdrachten aan vastgelegde prestaties te voldoen, welke onder meer bij voortgangsrapportages worden gecontroleerd. Het boekjaar 2018 hebben we mogen afgesloten met een resultaat ad € 58.122.

### *Onze blik op de toekomst*

Onze plannen voor de nabije toekomst (2019 – 2020) hebben we vastgelegd in een contourennota.



## Balans Stichting Inova per 31 december 2018

<b>Activa</b>	<b>31-12-2018</b>	<b>31-12-2017</b>
<b>Vaste activa</b>		
<b>materiële vaste activa</b>		
verbouwing	0	4.551
inventaris	9.652	11.533
kantoorinventaris	13.000	20.936
computers en software	22.593	36.856
	<b>45.245</b>	<b>73.875</b>
<b>Vlottende activa</b>		
<b>vorderingen</b>		
debiteuren	3.600	0
overige vorderingen	136.347	101.279
	<b>139.947</b>	<b>101.279</b>
<b>liquide middelen</b>		
bank	908.639	1.055.405
kas	86	67
	<b>908.725</b>	<b>1.055.472</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>1.093.918</b>	<b>1.230.625</b>
<b>Passiva</b>	<b>31-12-2018</b>	<b>31-12-2017</b>
<b>Eigen vermogen</b>	<b>359.827</b>	<b>301.805</b>
<b>Voorzieningen</b>	<b>548.254</b>	<b>635.321</b>
<b>Kortlopende schulden</b>		
crediteuren	5.819	52.586
overige schulden	180.019	240.914
	<b>185.837</b>	<b>293.500</b>
<b>Totaal passiva</b>	<b>1.093.918</b>	<b>1.230.625</b>

## Staat van baten en lasten Stichting Inova over 2018

	2018	Begroting 2018	2017
<b>Opbrengsten</b>			
subsidies	346.897	361.400	489.903
overige opbrengsten	3.795	76.600	174.507
	<b>350.692</b>	<b>438.000</b>	<b>664.409</b>
 <b>Activiteitenkosten</b>	 -13.708	 -32.800	 -7.487
 <b>Brutomarge</b>	 <b>336.984</b>	 <b>405.200</b>	 <b>656.922</b>
 <b>Bedrijfskosten</b>			
personeelskosten	190.348	309.300	571.343
afschrijvingen	8.532	16.300	9.348
huisvesting	69.507	51.600	54.161
kantoorkosten	10.274	19.813	15.303
algemene kosten	3.611	13.787	15.058
	<b>282.271</b>	<b>410.800</b>	<b>665.212</b>
 <b>Bedrijfsresultaat</b>	 <b>54.713</b>	 <b>-5.600</b>	 <b>-8.290</b>
 <b>Financiële baten en lasten</b>	 <b>3.308</b>	 <b>6.900</b>	 <b>9.289</b>
 <b>Resultaat</b>	 <b>58.022</b>	 <b>1.300</b>	 <b>999</b>