



SAMEN WERKEN AAN JE TOEKOMST

Jaarverslag 2020

Veerkracht en flexibiliteit

Inhoudsopgave

3. Voorwoord
4. Wie zijn we en wat doen we?
Doel, organisatie en bestuur
De inrichting van de organisatie - bestuur
Personeelsbeleid
5. Vrijwilligers
Leerwerkbedrijf voor MBO en HBO
Projecten
EdINNOVA
6. Uitvoeringsactiviteiten gemeenten Beverwijk en Heemskerk
7. Carrousel Integrale inburgering
Project Meedoen Beverwijk
8. Project Elips - ondertussen groep
Gemeente Velsen
Uitvoeringsactiviteiten regio HAL en BUCH
Samenwerking met het voortgezet onderwijs regio Alkmaar en omstreken
9. PVT
10. Samenwerking met de bibliotheek Alkmaar Centrum en OLC Alkmaar
Vooruitkijken naar 2021:
Nieuwe wet Inburgering
Subsidierelatie met gemeenten en activiteiten
Financiën
11. Balans
12. Staat van baten en lasten

Voorwoord

Begin 2020 hadden we niet kunnen bedenken dat we uitvoering aan ons werk moesten geven op de wijze zoals we het afgelopen jaar hebben gedaan. We kijken terug op een bijzonder jaar. Niets was zoals het normaal is, ons werk en ons leven niet. Op alle fronten hadden we te maken met onzekerheid en dat lijkt voorlopig nog even de nieuwe werkelijkheid te zijn.

Covid-19 bereikte eind februari 2020 Nederland. Onverwacht zagen we ons geconfronteerd met de consequenties van deze pandemie. Zowel in de privé omgeving van medewerkers en vrijwilligers, maar ook in de zorg voor onze gezondheid en die van onze klanten en de continuïteit van ons werk.

Met veel energie en met een hoge mate van oplossingsgerichtheid hebben we de werkzaamheden zo georganiseerd dat we volgens de richtlijn van RIVM konden werken. De groepsactiviteiten op locatie zijn gestopt maar de werkzaamheden en de begeleiding van onze klanten op afspraak persoonlijk en online is via Zoom, Teams, Whatsapp of telefonisch, zowel groepsgewijs als individueel gewoon doorgegaan.

Medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en niet in de laatste plaats onze klanten en samenwerkingspartners wisten elkaar, ondanks dat de omstandigheden niet ideaal waren, daarin te vinden. Deze kennis en de ervaring van het afgelopen jaar nemen we mee naar de toekomst. Tegelijkertijd kijken we ook uit naar het moment dat we elkaar weer echt in de ogen kunnen kijken en weer op locatie en in de wijk gezamenlijk aan de slag kunnen.

Ik ben er trots op zoals we het afgelopen jaar met elkaar zijn doorgekomen en op de flexibiliteit, creativiteit, inzet en de grote betrokkenheid van de medewerkers en vrijwilligers.

Ondanks de lastige omstandigheden hebben we veel kunnen doen en bereiken voor de mensen waar we voor werken.

Petra van der Klei,
Directeur – bestuurder.

1. Wie zijn we en wat doen we?

INOVA is één van de weinige organisaties in Nederland die een integraal begeleidingsaanbod aanbiedt aan statushouders en gezinsmigranten. Maatschappelijke begeleiding, begeleiding naar sociale activeringsactiviteiten, naar vrijwilligers- en regulier werk en begeleiding naar taal- en inburgeringslessen worden binnen de organisatie met elkaar verbonden. Onze begeleiding is persoonlijk en laagdrempelig.

Stichting INOVA is een ANBI Stichting die statushouders ondersteunt bij het leren van de Nederlandse cultuur om zelfredzaam te kunnen meedoen in de samenleving. Wij streven ernaar dat iedereen een volwaardig deelnemer kan zijn van onze samenleving, waarbij kennis van de Nederlandse taal geen enkele belemmering is.

Met de hulp van een grote groep vrijwilligers zet INOVA zich al vele jaren in om statushouders en gezinsmigranten voorwaardig te laten deelnemen aan de Nederlandse samenleving. Het gaat om nieuwkomers maar ook om mensen die al langere tijd in Nederland wonen. INOVA werkt nauw samen met Stichting EdINOVA en onder andere sociaal-maatschappelijke organisaties. Bij EdINOVA werken onder andere gediplomeerde NT2-docenten die zijn opgeleid om Nederlandse les te geven aan anderstaligen.

1.1. Doel, organisatie en bestuur

Stichting INOVA wil dat iedereen meedoet in de samenleving. We helpen vluchtelingen en migranten met als doel dat ze zo snel mogelijk alles zelf kunnen doen en regelen. Dit doen we door het aanbieden van maatwerkprogramma's en activiteiten en begeleiding naar sociale activeringsactiviteiten en vrijwilligers of regulier werk.

De Stichting INOVA is een ideële stichting zonder winstoogmerk (RSIN 8041.138.801) en is erkend als ANBI.

1.2. De inrichting van de organisatie - bestuur

De directeur-bestuurder is in dienst van de Stichting INOVA. De directeur/bestuurder legt verantwoording af over het beleid en voorgenomen besluiten aan de Raad van Toezicht. (RvT)

Aan het einde van boekjaar 2020 bestaat de Raad van Toezicht uit de drie volgende leden en zijn er twee vacatures vacant.

- de heer M.C. Reijntjes, voorzitter
- de heer B.P.M. Veerman
- mevrouw M.M.T. Nievelstein.

Stichting INOVA zetelt in Beverwijk.

1.3. Personeelsbeleid

INOVA stemt haar personeelsbeleid en bezetting zoveel mogelijk af op veranderende wetgeving en beleid. Activiteiten die voorheen door vrijwilligers op locatie werden uitgevoerd zijn in kader van de continuïteit in corona tijd in 2020 door professionals overgenomen.

INOVA haar personeelsbestand is divers. Medewerkers spreken de taal uit het land van herkomst van onze klanten. In deze online tijd is eens te meer gebleken dat dit belangrijk is om iemand die nog niet zo lang in Nederland is op afstand te kunnen begeleiden, telefonisch of anderszijds. Dit maakt evenwel dat nieuwe en oude klanten veelvuldig een beroep doen op INOVA, óók wanneer dit niet past binnen de subsidieafspraken met gemeenten. Gezien de doelstelling van onze Stichting (blijven) we in corona tijd deze ondersteuning bieden. Voorgenoemde heeft een verhogend effect op de vaste (personele) kosten en genereert vooralsnog geen extra opbrengst en wordt deels uit eigen middelen bekostigd.

1.4. *Vrijwilligers*

Bij INOVA werken vele vrijwilligers, met verschillende achtergronden, kennis, leeftijden en motivatie. Wat de vrijwilligers met elkaar gemeen hebben is hun tomeloze inzet, energie en enthousiasme. Zij hielpen statushouders, migranten en anderstaligen met de Nederlandse taal en het vinden van hun weg in de nieuwe woongemeente en de Nederlandse maatschappij en daarmee op weg naar zelfredzaamheid en een nieuwe toekomst.

De vrijwilligers en professionals van INOVA ondersteunen statushouders die zich vestigen in hun nieuwe woonplaats bij hun integratie en participatieproces. Dit begint al in het AZC en vóór het tekenen van het huurcontract. Onze vrijwilligers en professionals helpen de statushouder met alle praktische zaken die geregeld moeten worden. Zoals het afsluiten van verzekeringen, toeslagen, het inschrijven bij een huisarts, tandarts en een school voor de kinderen maar ook het vinden van de weg in de nieuwe woonplaats en het kennismaken met de sociaal maatschappelijke partners, sport-, en verenigingen. Ook wordt veel aandacht besteed aan het vergroten van het sociale netwerk en de zelfredzaamheid zodat iemand snel zelf zijn of haar weg kan vinden in de Nederlandse samenleving. Ook geven we voorlichting over de inburgering en het aanvragen van een inburgeringslening. Maar ook over gezinshereniging en het vinden van een taalmaatje.

INOVA heeft een vrijwilligersbeleid. Vrijwilligers krijgen begeleiding van een vrijwilligerscoördinator. De vrijwilligerscoördinator draagt zorg het bewaken van de kwaliteit en zorgt dat de werkzaamheden van de vrijwilligers binnen het beleid van de Stichting passen. Jaarlijks organiseert INOVA-trainingen voor vrijwilligers en stagiaires. Een deel van onze 60plus vrijwilligers of mensen met een kwetsbare gezondheid zijn in 2020 (tijdelijk) gestopt met hun vrijwilligerswerkzaamheden maar hebben aangegeven zodra de corona pandemie achter de rug is weer te gaan beginnen. Gelukkig hebben diverse vrijwilligers hun werkzaamheden in 2020 gecontinueerd of hebben hier online invulling aan gegeven. Ook zijn er in weer nieuwe vrijwilligers gestart.

1.5. *Leerwerkbedrijf voor MBO en HBO*

INOVA is een door SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) erkent als leerwerkbedrijf (100411611) voor studenten die de mbo-opleiding Sociaal Werk en Sociaal Maatschappelijke dienstverlening of de hbo-opleiding Social Work volgen. INOVA biedt studenten een veilige leeromgeving met deskundige begeleiding, passende werkzaamheden en professionele stagebegeleiding.

1.6. *Projecten*

INOVA investeert vanuit eigen middelen in de ondersteuning en het ontwikkelen van projecten, initiatieven in samenwerking met het sociaal maatschappelijk veld ter verbetering van de zelfredzaamheid van kwetsbare nieuwkomers.

2. *Stichting EdINOVA*

Stichting EdINOVA is de zusterorganisatie van INOVA en verzorgt onder andere de taalonderdelen van het begeleidingsprogramma Integrale Inburgering. Alle nieuwkomers die afkomstig zijn van buiten de EU, moeten verplicht binnen 3 jaar inburgeren. Het gaat om statushouders die zijn gevlucht uit hun land, maar ook om gezinsmigrantten die bijvoorbeeld vanwege een Nederlandse partner hiernaartoe komen. Iedere inburgeraar mag zelf zijn of haar taalschool uitkiezen. EdINOVA verricht haar werkzaamheden vanuit haar drie vestigingen in Beverwijk, Alkmaar en Hoorn of werkt op locatie. De inburgeraars krijgen gemiddeld drie dagdelen van 3 uur les per week.

EdINOVA is in het bezit van het KEURMERK BLIK OP WERK.

Als onafhankelijke kwaliteitsinstituut wijst Blik op Werk de inburgeraar weg naar gekeurde dienstverleners, bewezen methodieken en praktische kennis rond duurzame arbeidsparticipatie en inburgering. De werkzaamheden van EdINOVA zijn van goede kwaliteit volgen het Blik Op Werk keurmerk, dit jaar behaalden we 4 sterren, het maximale aantal. Ook de tevredenheid van de cursisten is hoog.



3. Uitvoeringsactiviteiten voor gemeenten Beverwijk en Heemskerk

De werkzaamheden rondom de huisvesting van een vergunninghouder(statushouder)/gezin en/of gezinshereniging in de gemeente zijn gecontinueerd. De werkomstandigheden waren niet ideaal. Door onder andere de sluiting van gemeentelijke loketten en die van sociaal-maatschappelijke partners kwamen er extra werkzaamheden op INOVA af. Dit heeft ook te maken met het feit dat diverse medewerkers de taal uit het land van herkomst van vergunninghouders spreken. Dat is bij het werken op afstand met mensen die de Nederlandse taal niet of enigszins machtig zijn een groot voordeel gebleken. Dit heeft evenwel tot gevolg dat er veelvuldig en langdurig een beroep op INOVA is gedaan.

De instroom vergunninghouders 2020 was lager dan geprognosticeerd. In 2020 hebben zich 12 (volwassen) vergunninghouders zich in Beverwijk gevestigd en 19 in Heemskerk gevestigd. Deze personen en hun gezinsleden participeren in de Carrousel Integrale Inburgering net als de vergunninghouders die in 2019 zijn aangemeld.



3.1. Carrousel Integrale Inburgering

Sinds 2019 geeft INOVA in samenwerking met lokaal sociaal maatschappelijke partners en Stichting EdINOVA uitvoering aan een integraal inburgeringsprogramma voor vergunninghouders woonachting in de gemeenten Beverwijk en Heemskerk. Het programma sluit volledig aan op de uitvoeringscomponenten zoals vermeld in de nieuwe wet Inburgering. De begeleiding bij huisvesting en participatie loopt in het programma parallel aan de inburgeringscomponent. Op de NT2 en taalboost onderdelen wordt het programma uitgevoerd door EdINOVA.

Ons doel is dat klanten zoveel mogelijk zelfstandig hun weg kunnen vinden in de nieuwe woongemeente en in de Nederlandse maatschappij en een vrijwilligers- of betaalde baan vinden waarmee ze economisch zelfredzaam worden. Spijtig genoeg is door corona in 2020 het vrijwilliger-, betaald werk of de stageplaats voor een aantal deelnemers (tijdelijk) gestopt.



3.2. MEEDOEN-project Beverwijk

MEEDOEN Beverwijk is een programma voor statushouders en migranten die zich in de periode 2015-2019 hebben gevestigd in Beverwijk. Het programma had tot doel dat de zelfredzaamheid van de statushouder en/of het gezin te verbeteren. In 2018 en 2019 zijn 38 statushouders aangemeld voor een intakegesprek. In de loop van 2019 zijn er 26 personen gestart. 23 Personen hebben het programma voltooid, 3 personen hebben het programma voortijdig beëindigd. Eind eerste kwartaal 2020 is het MEEDOEN-project Beverwijk afgerond.

Participatie na afloop van het programma

Trede Participatieladder	Aantal
Trede 1 Geïsoleerd	1
Trede 2 Sociale Contacten buitenshuis	4
Trede 3 Deelname aan georganiseerde activiteiten	9
Trede 4 Onbetaald werk	6
Trede 5 Betaald werk met ondersteuning	0
Trede 6 Betaald werk	3
Totaal	23

3.3. ELIPS - ondertussen groep

Op 1 januari 2022 (was 1 juli 2021) moet de nieuwe wet Inburgering ingaan. De groep nieuwkomers die onder de huidige wet inburgering valt, kan hier geen gebruik van maken. Deze groep wordt ook wel de 'ondertussen-groep' genoemd. Een deel van deze groep inburgeraars hebben het maximale leenbedrag bereikt, maar zijn nog wel inburgeringsplichtig. Zij vallen onder de ELIPS-regeling (Einde lening inburgeringsplichtig: ELIP). Belangrijk is om deze groep binnen de huidige kaders zo goed mogelijk te begeleiden. Daarvoor is informatie nodig, die een gemeente vervolgens ook kan zetten bij de implementatie van de nieuwe wet. De gemeenten Beverwijk en Heemskerk hebben INOVA gevraagd:

- A. te analyseren om waar deze groep staat en wat nog nodig is om het inburgeringsexamen te behalen of ontheffing aan te vragen. En wat de stand van zaken is inzake eventuele knelpunten met betrekking tot integratie & participatie.
- B. Een plan op maat op te stellen voor inburgeraars die tegen het eind van hun inburgeringstraject zitten en hun lening grotendeels hebben uitgeput, de zogenaamde ELIP-groep.
- C. Uitvoering te geven aan dit plan.

Door corona is de uitvoering van de werkzaamheden vertraagd en deels uitgesteld naar 2021.

3.4. Gemeente Velsen

In opdracht van de gemeente Velsen geeft INOVA-uitvoering aan een MEEDOEN-activeringstraject. Daarnaast verzorgt INOVA een Werkfit programma en een training gericht op een kennismaking met- en het gebruikmaken van de gezondheidszorg in Nederland. Het programma maakt onderdeel uit van het brede Participatieverklaringstraject (PVT) voor vergunninghouders te Velsen.

In 2020 zijn er 2 aanmeldingen geweest voor het MEEDOEN programma en is er uitvoering gegeven aan 2 Werkfit programma's voor in totaal 24 kandidaten. De instroom in beide programma's was lager dan geprognosticeerd.

4. Uitvoeringsactiviteiten regio HAL en BUCH

4.1. Samenwerking met het voortgezet onderwijs regio Alkmaar en omstreken

In 2020 hebben 13 jongeren, afkomstig van verschillende schakelklassen in de regio en (3) vanuit EdINOVA, deelgenomen aan een door INOVA ontwikkeld Taal & Oriëntatie programma. Het programma had tot doel de instroom mogelijkheden van jongeren richting een Entree-opleiding voor anderstaligen (RIA) te vergroten door middel:

- Het verbeteren van de taalvaardigheden (met name woordenschat) in relatie tot de opleidingsprofielen die de leerlingen in een later stadium kunnen kiezen.
- Oriëntatie op opleiding en beroep (in samenwerking met het Horizon College)
- Ontwikkelen van basis competenties werknemerschap en sociale vaardigheden
- Opdoen van werkervaring, werknemersvaardigheden, werkritme d.m.v. taalstage en/of buitenschoolse opdrachten in samenwerking met (vrijwillig) taalmaatje

Het programma is als volgt afgerond:

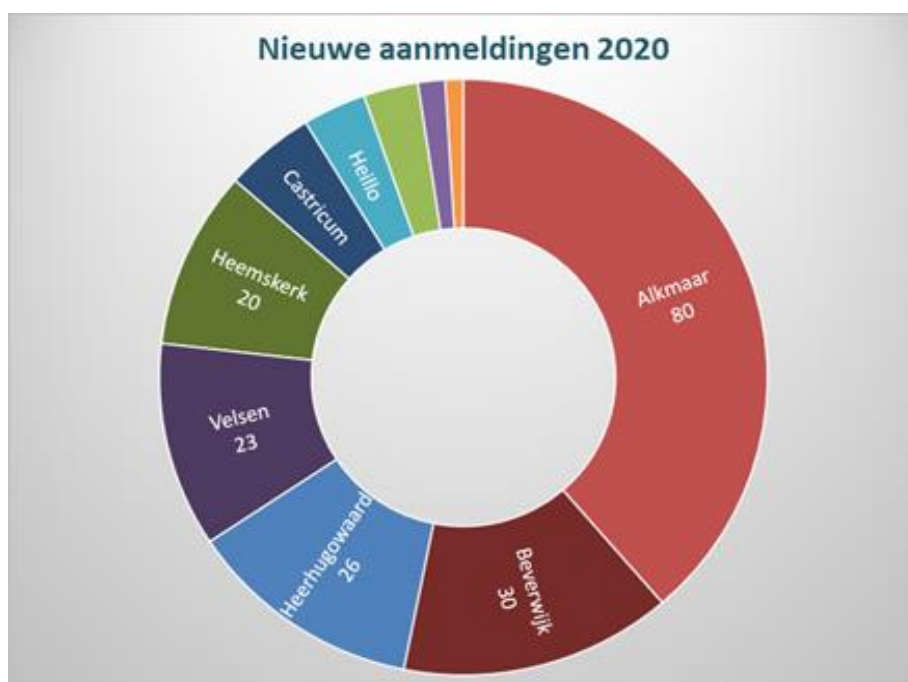
Doorstroom naar:	
Entree-opleiding	9
Inburgeringsprogramma	3
Uitval	1

INOVA was verantwoordelijk voor de projectleiding; de trajectbegeleiding en het mentorschap, EdINOVA voor de taalcomponent.



5. Participatieverklaringstraject (PVT)

De participatieverklaring is een verplicht onderdeel van de inburgering. Dat betekent dat migranten en vluchtelingen als onderdeel van hun inburgeringsexamen eerst het traject rond de participatieverklaring moeten doorlopen bij de woongemeente. Via dit traject laten gemeenten nieuwkomers kennis maken met de rechten en plichten en de fundamentele waarden van de Nederlandse samenleving. De uitvoering van het PVT-traject voor nieuwkomers die zich vestigen in de gemeenten Alkmaar, Bergen, Beverwijk, Castricum, Heemskerk, Heerhugowaard, Heiloo, Langedijk, Velsen en Uitgeest is uitbesteed aan INOVA. De workshops die INOVA de nieuwkomers voor het verkrijgen van de participatieverklaring biedt, bestaan uit twee dagdelen en wordt voorafgegaan door een intake. Tijdens de tweede (laatste) bijeenkomst ondertekenen de deelnemers de participatieverklaring.



6. Samenwerking met de bibliotheek Alkmaar Centrum en OLC Alkmaar

De samenwerking dateert uit 2015 en is opgezet als gezamenlijk project van Bibliotheek Kennemerwaard, de samenwerkende bibliotheken van Alkmaar, Bergen, Castricum en Heerhugowaard en INOVA. De bibliotheek stelt ruimte en lesmaterieel ter beschikking voor een Open Leer Centrum (OLC), INOVA zorgt voor vrijwilligers en EdINOVA voor hun vakinhoudelijke ondersteuning. Het OLC biedt gratis hulp bij het leren van de Nederlandse taal. Normaal doen we dit vanuit de centrale bibliotheek Alkmaar, maar in corona tijd en de anderhalve-meter-samenleving is dat lastig. Daarom gaan we door op het internet als het OLC-online.

Ook het *Open Leercentrum* dat wordt georganiseerd door vrijwilligers van INOVA op de maandag- en woensdagmiddag (online in corona tijd) voor cursisten *EdINOVA Alkmaar* gaat door.

7. Nieuwe wet Inburgering

De ontwikkelingen rondom de nieuwe Wet Inburgering stonden niet stil ondanks dat de ingangsdatum van de nieuwe Wet door de covid19 pandemie is uitgesteld naar 1 januari 2022. INOVA denkt mee met de gemeenten over de uitvoering van de nieuwe Wet. In dit verband hebben we onze werkzaamheden in kader van de carousel integrale inburgering ter voorbereiding op de nieuwe Wet verder geoptimaliseerd en rekening houdende met de corona richtlijn ons programma aangepast.

8. Subsidiërelatie met gemeenten en activiteiten

De taakstelling huisvesting vergunninghouders gemeenten Beverwijk en Heemskerk is in 2021 hoger dan in de voorgaande jaren. Dit heeft te maken met de inhaalslag die de IND moet maken bij de afhandeling van asielverzoeken. De vraag is of de gemeenten invulling kunnen geven aan de verhoogde taakstelling ofwel of er (passende) huisvesting voor vergunninghouders beschikbaar is. De werkzaamheden in de IJmond gemeenten worden gecontinueerd in 2021, rekening houdend met een verhoogde taakstelling.

Iedereen die in 2020 en 2021 is gestart of gaat starten bij INOVA heeft recht op een half jaar en maximaal één jaar begeleiding. Iedereen die in 2019 is ingestroomd en nog actief is, heeft recht op maximaal 2 jaar begeleiding met een doorloop tot maximaal het eerste kwartaal 2022. De voorlopige subsidie 2021 is gebaseerd op deze afspraken. In 2021 blijven we actief in Velsen in vervolg op de gunning na aanbesteding in 2018.

9. Financiën

Het jaar 2020 is afgesloten met een tekort van € 19.323. Dit tekort is lager dan begroot. De liquiditeit (3,4% Quick ratio) en solvabiliteitspositie (32% EV/TV) van INOVA zijn solide.

De kortlopende schulden kunnen uit de beschikbare liquide middelen en de kortlopende vorderingen worden voldaan. In 2020 is de subsidie teruggelopen. Dit was al in de begroting voorzien. De kosten zijn navenant teruggebracht en meer dan begroot doordat activiteiten door de Coronamaatregelen deels niet uitgevoerd konden worden. Voor de uitvoering in 2021 is een reservering gemaakt.

Balans per 31 december 2020

Activa	31-12-2020	31-12-2019
Vaste activa		
materiële vaste activa		
inventaris	4.384	8.540
kantoorinventaris	390	5.419
computers en software	3.951	10.503
	8.724	24.463
Vlottende activa		
vorderingen		
debiteuren	37.028	1.050
overige vorderingen	118.328	12.433
	155.356	13.483
liquide middelen		
bank	816.971	910.004
kas	145	130
	817.116	910.134
Totaal activa	981.196	948.079
Passiva	31-12-2020	31-12-2019
Eigen vermogen	312.456	331.779
Voorzieningen	383.041	384.384
Kortlopende schulden		
crediteuren	1.523	13.760
overige schulden	284.177	218.156
	285.699	231.916
Totaal passiva	981.196	948.079

Staat van baten en lasten 2020

	Begroting		
	2020	2020	2019
Opbrengsten			
subsidies	202.285	208.400	338.807
overige opbrengsten	2.150	2.000	14.490
	204.435	210.400	353.297
Activiteitenkosten	-19.355	-36.100	-50.043
Brutomarge	185.080	174.300	303.254
Bedrijfskosten			
personeelskosten	193.403	225.200	273.514
afschrijvingen	1.916	11.100	4.910
huisvesting	39.726	36.200	38.790
kantoorkosten	8.346	13.593	608
algemene kosten	4.287	11.232	17.120
	247.678	297.325	334.943
Bedrijfsresultaat	-62.599	-123.025	-31.689
Financiële baten en lasten	2.550	-175	3.641
Bijzondere baten	40.726	0	0
Resultaat	-19.323	-123.200	-28.048