

# Jaarverslag 2022

SAMEN WERKEN AAN JE TOEKOMST

INBURGERING

NIEUWKOMERS

OUDKOMERS

VLUCHTELINGEN

ANDERSTALIGEN



[www.inova-alkmaar.nl](http://www.inova-alkmaar.nl)

Uitgave mei 2023

Tel. 085 - 086 2700

Postbus 518, 1940 AM Beverwijk

## **Onze organisatie**

Stichting INOVA is een ideële stichting zonder winstoogmerk en is erkend als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Dit betekent dat uw gift fiscaal aftrekbaar is. Heeft u interesse of vragen? Neem dan contact op. Als ANBI zijn we verplicht om ons jaarverslag op onze website te presenteren. Hier kunt u meer lezen over ons beleid en plannen. Als ANBI-organisatie heeft INOVA ook een publicatieplicht. Onderdeel van ons jaarverslag is het rapport over de jaarrekening 2022.

De hoofdvestiging van INOVA is te Beverwijk. Daarnaast heeft INOVA-locaties in Alkmaar, Hoorn en Velsen en spreekuurlocaties in Alkmaar, Dijk & Waard en Bergen.

Petra van der Klei is directeur-bestuurder in dienst van Stichting INOVA.

INOVA volgt de CAO Sociaal Werk en heeft een onbezoldigde Raad van Toezicht bestaande uit vijf leden. Eind 2022 is er één vacature.

De Raad van Toezicht bestaat uit de volgende leden. Marco Reijntjes, voorzitter. Marga Nievelstein, Marc Westerwaal en Dick Ernste.

## Voorwoord

### INOVA in 2022

Stichting INOVA staat voor maatwerk, flexibiliteit en kwaliteit. Dit betekent een juiste mix van individuele begeleiding, een modulair trainingsaanbod, lokale en regionale buitenactiviteiten (onder andere bezoek wijkcentra, sportverenigingen, gezondheidscentra, werkgevers) op verschillende taalniveaus, goed bereikbare locaties en passende en flexibele begeleiding.

INOVA is een innovatieve organisatie en werkt actief aan het opbouwen van een partnerschap met de gemeenten en met partners binnen het sociaal domein. Door onze krachten te bundelen en praktijkervaringen proactief te delen bieden we gezamenlijk een effectief en efficiënt begeleidings- en inburgeringsaanbod dat aansluit bij de behoeften van de inburgeraar met verschillende doelen, wensen en mogelijkheden.

Op 1 januari 2022 is de nieuwe Wet inburgering van start gegaan. Gemeenten hebben de regie voor de uitvoering van de nieuwe Wet. INOVA heeft veelal samen met Stichting edINOVA, onze zusterorganisatie en specialist op het gebied van NT2-inburgeringseducatie, ingeschreven op aanbestedingen voor de uitvoering van de maatschappelijke begeleiding, financiële ontzorging, MAP (Module Arbeidsmarkt en Participatie), PVT (Participatie Verklaring Traject) en participatie.

In samenwerking met Stichting edINOVA (Taal & Participatie) en door de inzet van ons modulair dienstverleningsaanbod combineren we het leren van de Nederlandse taal met maatschappelijke begeleiding, duaal leren en participeren.

### Missie

Stichting INOVA zet zich sinds 1995 in om iedereen de kans te geven mee te doen in de Nederlandse samenleving en zet zich in voor een diverse en inclusieve werkvloer en samenleving.

### Visie

Stichting INOVA is een lerende en sociale onderneming die kennis en ervaringen opdoet en verspreidt. Sociaal ondernemerschap is verankerd in onze organisatie waar we mensen de mogelijkheid bieden om bij ons werkervaring op te doen en te komen werken. Inclusie en diversiteit is verankerd in ons personeelsbeleid.

INOVA is een organisatie met korte lijnen, waarin we onze ervaring en leerpunten omzetten in beleid en gedrag. Dit start bij onze werkcultuur, waarin ruimte is voor het maken van fouten, feedback geven en ontvangen en continu optimaliseren van onze aanpak. Dit doen we in samenwerking met gemeenten, klanten, sociaal maatschappelijke samenwerkingspartners en werkgevers (organisaties).

## Onze werkwijze

In onze werkwijze staan persoonlijke begeleiding, maatwerk en zelfstandigheid voorop. Je doet wat je kan en we helpen je om kennis te maken met de Nederlandse samenleving en hierin zelfstandig je weg te vinden en MEE te doen. Veel van onze medewerkers zijn ervaringsdeskundig en weten als geen ander een brug te slaan tussen nieuwkomers en andere organisaties.

Aan onze praktijklessen leveren partners zoals welzijnsinstellingen, wijkcentra en de GGD een waardevolle bijdrage op onder andere de thema's: geld, gezondheid, veiligheid en ouderschap. Een kennismakingsbezoek (wijkexcursie) aan onze sociaal-maatschappelijke partners maakt vast onderdeel uit van ons modulair dienstverleningsaanbod op het gebied van maatschappelijk begeleiding, inburgering en participatie.

We organiseren maatschappelijke begeleidings-, en maatwerkprogramma's gericht op (financiële) zelfredzaamheid en begeleiding naar participatie activiteiten, vrijwilligers- of regulier werk. Ons begeleidingsaanbod is maatgericht, modulair inzetbaar en thematisch opgebouwd. Voorbeelden van thema's zijn : financiën; wonen in NL, gezondheid, opvoeden in NL. De volgende aspecten komen steeds terug: Wat gaat goed? Wat kan ik zelf? Wat kan ik zelf met behulp van mijn sociale netwerk (buren, vrienden, familie)? Wat kan ik nog niet zelf? En wie/welke organisatie kan mij daarbij ondersteunen? Hoe kan ik daar om hulp vragen?

INOVA biedt een integraal modulair opgebouwd programma waarbij maatschappelijke begeleiding, coaching, (thematische) training en integratie zoveel mogelijk parallel aan elkaar lopen. Daarmee bevorderen we snelle participatie en (financiële) zelfredzaamheid van inburgeraars.

**Ons team**

INOVA werkt met professionals voor de uitvoering van de maatschappelijke begeleiding. Onze professionals hebben veelal een mbo, hbo Social work of



academische achtergrond en worden ondersteund door vrijwilligers en stagiaires.

Eind 2022 heeft Stichting INOVA 24 medewerkers in dienst en hebben 7 stagiair(e)s Social Work een stage gevolgd en waren er 46 vrijwilligers verbonden aan INOVA.

Ons team bestond eind 2022 uit 77 medewerkers.



INOVA en edINOVA organiseren een aantal keren per jaar een klein feestje voor het gehele team, stagiaires en vrijwilligers.

We staan gezamenlijk stil bij onder andere onze dienstverlening, de kwaliteit en effectiviteit, klanttevredenheid en wat gaat goed en wat kan nog beter. Ook worden medewerkers in het zonnetje gezet. Maar het gaat ook om collega's te zien, te spreken en samen te zijn.





Ook voor onze klanten vinden we het van belang samen te kunnen komen om elkaar beter te leren kennen en sociale contacten te leggen. We organiseren een aantal keren per jaar activiteiten voor klanten. Veelal hebben de activiteiten een educatief of thematisch karakter en organiseren we deze in samenwerking met sociaal maatschappelijke partners en werkgevers.



### Onze vrijwilligers

Bij INOVA werken beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers op een effectieve manier samen. De vrijwilligers worden aangestuurd door een vrijwilligersbegeleider. De vrijwilligersbegeleider draagt zorg voor het bewaken van de kwaliteit en zorgt dat de werkzaamheden van de vrijwilligers binnen het beleid van de stichting passen.

### Leerwerkbedrijf voor MBO en HBO

INOVA is door Samenwerkings- organisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven erkent als leerwerkbedrijf voor studenten die de mbo-opleiding Sociaal Werk en Sociaal Maatschappelijke dienstverlening of de hbo-opleiding Social Work volgen. We bieden studenten een veilige leeromgeving met deskundige begeleiding, passende werkzaamheden en professionele stagebegeleiding.

### Deskundigheidsbevordering

INOVA investeert in deskundigheidsbevordering en het onderhouden van de professionele kennis van haar medewerkers en stelt jaarlijks een opleidingsprogramma vast.

Een van de vaste onderdelen van het programma is de empowerment training 7ROSES, verzorgd door ARQ. Deze methodiek heeft tot doel om statushouders die een traumatische ervaring hebben doorgemaakt de eigen kracht te laten hervinden en hulpbronnen in de omgeving te leren en kunnen benutten. Een ander onderdeel is de train-de-trainer budgetcursus van het NIBUD in het kader van de INOVA-training Budgetteren in Nederland. Thema's die we behandelen zijn onder andere het beheren van geldzaken, verantwoord besteden van geld en voorbereid zijn op (on)voorziene omstandigheden.

De maatschappelijk begeleider geeft voorlichting over de uitkering en de vaste lasten en stelt samen met de statushouder een begroting op: inkomsten/uitgaven op de diverse leefdomeinen. Ook krijgt de statushouder uitleg over het financiële systeem in Nederland, (digitaal) bankieren, online winkelen, belastingaangifte en burgerschap (rechten/plichten).

### Social Return on Investment

INOVA ziet SROI niet als een verplichting maar als onderdeel van haar personeelsbeleid dat gericht is op inclusie en diversiteit. Ook in 2022 hebben we ons ingespannen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten. In totaal hebben we 26 personen een leerwerkplek; een taaltraject; vrijwilligersplek of stageplaats aangeboden. Drie van deze personen hebben inmiddels een arbeidsovereenkomst bij INOVA en 3 zijn uitgestroomd naar regulier werk bij een andere organisatie.

### Diversiteit en exclusiviteit maakt onderdeel uit van onze bedrijfscultuur

Ons team bestaat voor 35% uit nieuwkomers, met medewerkers uit 15 verschillende landen die in totaal 19 verschillende talen spreken.

We vinden het belangrijk de talenten binnen onze organisatie, ongeacht herkomst, geslacht, leeftijd, religie, cultuur, levensfase of functie in onze organisatie, zo optimaal mogelijk te benutten en ze de mogelijkheid te geven zich verder te ontplooiën en te ontwikkelen.

Als geen ander weten we hoe we bedrijven, partners en gemeenten kunnen adviseren en begeleiden op het gebied van diversiteit en inclusie op de werkvloer en wat het voordeel daarvan is.

**Terugblik 2022**

Vanaf 1 januari 2022 is de nieuwe Wet inburgering ingegaan. Bij de nieuwe Wet hoort dat gemeenten maatschappelijke en financiële begeleiding en de B1/Z- leerroute aan inburgeraars aanbieden.

INOVA is in de regio's Alkmaar, IJmond en met ingang van 1 januari 2023 ook in West-Friesland verantwoordelijk geworden voor de Maatschappelijke Begeleiding en de financiële begeleiding van statushouders die zich vestigen in één van de 15 regionale gemeenten.

**Regio**  
Alkmaar, Dijk & Waard, Bergen, Uitgeest, Castricum, Heiloo

**Regio IJmond**  
Beverwijk, Heemskerk, Velsen

**Regio West-Friesland**  
Stede Broec, Enkhuizen, Drechterland, Koggenland, Opmeer en Medemblik

**Samenwerking**

We werken nauw samen met onze partners in de regio zoals IJmond Werkt, WSP, Stichtingen Welzijn Beverwijk en Velsen, Taalhuis, MET Heemskerk en Stichting Participatie Anderstaligen (SPA). Een aantal van deze partners organiseren ook spreekuur op onze locatie te Beverwijk. Voor de klant is dat laagdrempelig en het werkt participatie verhogend.

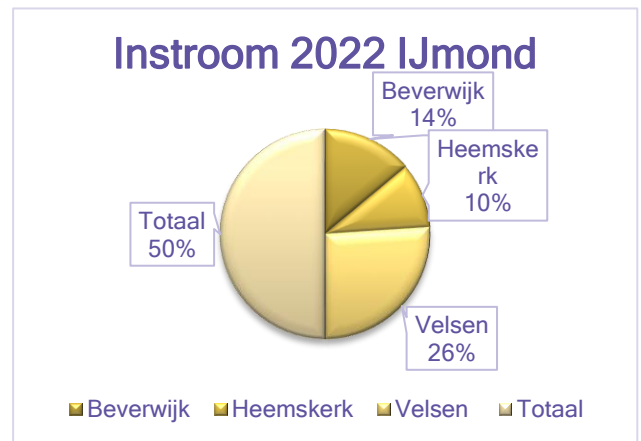
En niet in de laatste plaats werken we samen met gemeenten.

**WI 2021 Lerend stelsel**

We vinden samenwerking met alle betrokken partijen in het sociaal domein voorwaardelijk. We werken allen aan een gemeenschappelijk doel: iedere inburgeraar de kans bieden naar vermogen mee te doen in de Nederlandse samenleving. Dit vraagt onder andere om korte lijnen, het kennen van elkaars werkpraktijk, maatwerkafwegingen en weten welke 'wet' leidend is in welke situatie. In iedere regio waar INOVA werkt is er periodiek overleg met beleidsmedewerkers van de diverse gemeenten, WerkSaam en Zaffier.

**Regio IJmond**

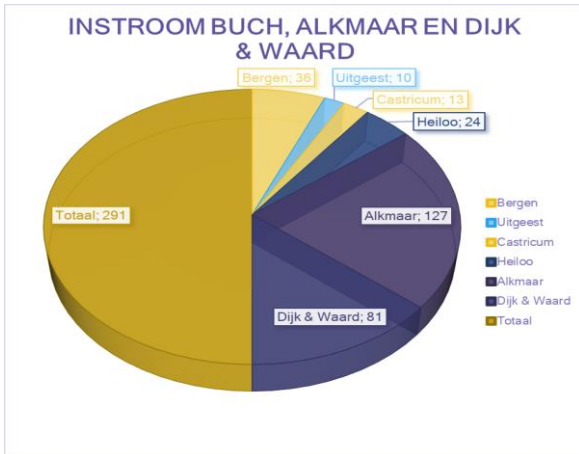
In de regio IJmond duurt de maatschappelijke begeleiding een half jaar en verzorgt INOVA daarnaast trainingen op het gebied van onder andere financiële zelfredzaamheid.



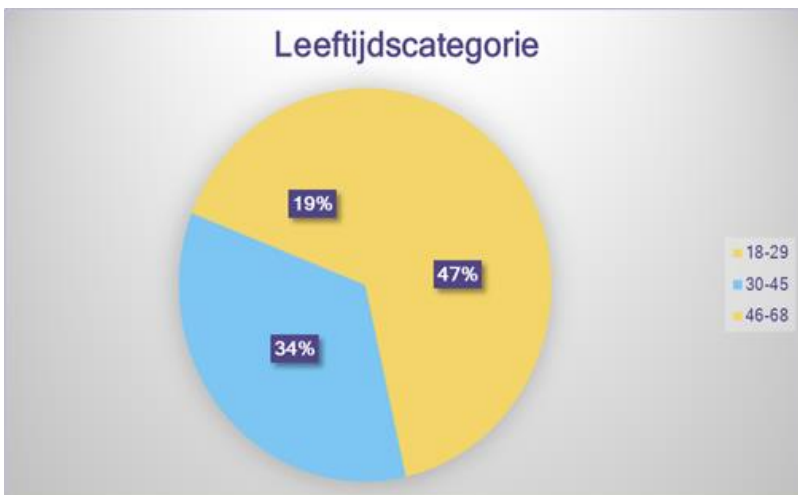


**Regio Alkmaar en West-Friesland**

In deze regio's is de begeleiding een jaar en maakt ons trainingsaanbod financiële zelfredzaamheid onderdeel uit van de begeleiding. In West-Friesland zijn we eind 2022 gestart met de voorbereiding van onze werkzaamheden per 1 januari 2023.



**Onze klanten**



### Open Leer Centra (OLC) Alkmaar

Het Open Leercentrum is sinds 2015 een samenwerkingsproject van Bibliotheek Kennemerwaard, de samenwerkende bibliotheken van Alkmaar, Bergen, Castricum en Heerhugowaard en INOVA.

De bibliotheek Alkmaar centrum stelt ruimte en lesmateriaal ter beschikking voor een Open Leercentrum (OLC), INOVA zorgt voor vrijwilligers en INOVA voor hun vakinhoudelijke ondersteuning. Het OLC biedt gratis hulp bij het leren van de Nederlandse taal.

Ook is er een OLC op de eigen locatie te Alkmaar waar (taal)vrijwilligers cursisten van EdINOVA ondersteunen bij het verhogen van hun spreekvaardigheid in het Nederlands, het oefenen van praktische en direct toepasbare taalvaardigheden, en het maken van huiswerk.

### Projectmatig werken

In Dijk & Waard zijn woningen beschikbaar gesteld voor tijdelijke gezamenlijke huisvesting statushouders en verzorgt INOVA de individuele begeleiding voor de bewoners in samenspraak met gemeentelijke partners.

Sinds begin 2022 werkt INOVA nauw samen met Parlan, Nidos en gemeenten in kader van de samenwerking voor de begeleiding van AMV'ers (alleenreizende minderjarige vreemdelingen).

Met MEE & de Wering en Centrum voor Jeugd en Gezin te Alkmaar hebben we diverse regionale projecten opgezet voor cliënten met een brede hulpvraag en die ondersteuning nodig hebben op meerdere leefdoelgebieden.

### Regionaal wooncentrum Picassolaan

In de appartementen aan de Picassolaan te Alkmaar wonen tot 2024 Alkmaarse en Castricumse statushouders, in afwachting van een definitieve woonplek in Alkmaar en Castricum. De gemeente Alkmaar zorgt voor het reilen en zeilen van het wooncentrum. Met het tijdelijk wooncentrum komt extra woonruimte beschikbaar en kan de regio de taak van het Rijk om statushouders te huisvesten sneller invullen. Doordat statushouders in het regionale wooncentrum kunnen wonen, komt er in asielzoekerscentra (azc's) ruimte voor opvang van andere vluchtelingen.

INOVA is verantwoordelijk voor de begeleiding bij doorverhuizing van statushouders op de Picassolaan naar een permanente woning in Alkmaar en Castricum.

### Participatieverklaringstraject (PVT)

De participatieverklaring is een verplicht onderdeel van de inburgering. Dat betekent dat migranten en vluchtelingen als onderdeel van hun inburgeringsexamen eerst het traject rond de participatieverklaring moeten doorlopen bij de woongemeente. Via dit traject laten gemeenten nieuwkomers kennis maken met hun rechten en plichten in en de fundamentele waarden van de Nederlandse samenleving. INOVA is verantwoordelijk voor de uitvoering van het PVT voor statushouders WI2021 en gezinsvormers in de regio Alkmaar, Dijk&Waard en BUCH.

## Toelichting op financiën

Het jaar 2022 is afgesloten met een negatief resultaat van € 26.182. Begroot was een negatief resultaat van € 500.

De oorzaak van dit tekort is toe te schrijven aan de vertraging waarmee de instroom van cliënten op basis van WI2021 op gang kwam. Een groot deel van de gefactureerde inkomsten 2022 is om daarom gereserveerd voor 2023. Hoewel ook alle kosten lager zijn dan begroot, kon INOVA zich niet veroorloven de noodzakelijke opbouw (personeel) voor de begeleiding van cliënten WI2021 geheel uit te stellen totdat er daadwerkelijk voldoende instroom van cliënten zou zijn.

Het saldo van kortlopende schulden bestaat voor bijna de helft uit gereserveerde middelen voor de uitvoer van werkzaamheden in 2023. Dat is ook de voornaamste oorzaak van de toename van de kortlopende schulden in vergelijking met 2022. Voor het overige wordt deze toename vooral veroorzaakt door de groei van de organisatie.

De toename van de overige vorderingen is geheel toe te schrijven aan de toename van onderhanden werk.

De niet bestemde reserves van INOVA dienen als financiële ruimte om de bedrijfsvoering aan te passen aan veranderende omstandigheden om zo de continuïteit van de organisatie en haar werkzaamheden te waarborgen.

De liquiditeit en solvabiliteitspositie van INOVA zijn solide.

**Balans per 31 december 2022**

<b>Activa</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>31-12-2021</b>
<b>Vaste activa</b>		
<b>materiële vaste activa</b>		
inventaris	6.117	2.148
kantoorinventaris	3.140	0
computers en software	19.679	2.629
	<b>28.936</b>	<b>4.777</b>
<b>Vlottende activa</b>		
<b>voorraad</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>vorderingen</b>		
debiteuren	6.250	725
overige vorderingen	692.610	486.497
	<b>698.860</b>	<b>487.222</b>
<b>liquide middelen</b>		
bank	871.049	839.801
kas	19	54
	<b>871.068</b>	<b>839.855</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>1.598.864</b>	<b>1.331.853</b>
<b>Passiva</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>31-12-2021</b>
<b>Eigen vermogen</b>	<b>339.332</b>	<b>366.197</b>
<b>Voorzieningen</b>	<b>284.665</b>	<b>374.326</b>
<b>Kortlopende schulden</b>		
crediteuren	19.715	3.904
overige schulden	955.152	587.427
	<b>974.866</b>	<b>591.331</b>
<b>Totaal passiva</b>	<b>1.598.864</b>	<b>1.331.853</b>

**Staat van baten en lasten over 2022**

	<b>2022</b>	<b>Begroting 2022</b>	<b>2021</b>
<b>Opbrengsten</b>			
subsidies	598.936	809.900	356.896
overige opbrengsten	82.407	83.500	54.037
	<b>681.343</b>	<b>893.400</b>	<b>410.933</b>
<b>Activiteitenkosten</b>	-19.127	-66.800	-40.579
<b>Brutomarge</b>	<b>662.217</b>	<b>826.600</b>	<b>370.354</b>
<b>Bedrijfskosten</b>			
personeelskosten	616.275	703.600	251.342
afschrijvingen	1.347	7.300	-153
huisvesting	47.820	57.900	38.278
kantoorkosten	22.579	29.600	7.315
algemene kosten	9.186	28.200	37.763
	<b>697.207</b>	<b>826.600</b>	<b>334.545</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>-34.991</b>	<b>0</b>	<b>35.809</b>
<b>Financiële baten en lasten</b>	<b>8.126</b>	<b>-500</b>	<b>7.083</b>
<b>Bijzondere baten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10.849</b>
<b>Resultaat</b>	<b>-26.865</b>	<b>-500</b>	<b>53.741</b>



SAMEN WERKEN AAN EEN DIVERSE  
INCLUSIE WERKVLOER EN SAMENLEVING