

JAARVERSLAG 2023



Mei 2024

Linda Haver

PR & Communicatie

Inhoud

→	01	Voorwoord van onze directeur
→	02	Organisatie
→	03	Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires
→	04	Inrichting van de organisatie
→	05	Raad van Toezicht aan het woord
→	06	Traject maatschappelijke begeleiding
→	07	Klanten in- en uitstroom
→	08	Trainingen & activiteiten
→	09	Regionale ontwikkelingen
→	10	Financiële resultaten

Voorwoord

Petra van der Klei

Directeur-bestuurder



2023 was voor INOVA een jaar van groei en samenwerking.

Onze regionale maatschappelijke begeleidingsteams hebben met de hulp van toegewijde vrijwilligers veel statushouders en migranten begeleid op hun weg naar zelfstandigheid en het vinden van een thuis in Nederland.

Op de Klamp in Heerhugowaard hebben we direct na aankomst in Nederland mensen uit verschillende vluchtelingenkampen bijgestaan, evenals de vele statushouders die bijna gelijktijdig werden gehuisvest op de Klamp.

Dit intensieve project, in samenwerking met de gemeente en partners, hebben we succesvol afgerond en dient als voorbeeld voor toekomstige gezamenlijke huisvestingsinitiatieven waar we komend jaar aan zullen bijdragen.

Hetzelfde geldt voor de begeleiding die we bieden aan mensen die samenwonen op de Picassolaan in Alkmaar en uiteindelijk verhuizen naar een tijdelijke of permanente woonlocatie in Castricum of Alkmaar.

“ Het is voor ons van essentieel belang om verbinding te maken met sociale en maatschappelijke organisaties en gemeenten om gezamenlijke oplossingen te vinden voor de uitdagingen waarmee vluchtelingen in Nederland worden geconfronteerd. ”

We zetten ons ook in om statushouders met elkaar in contact te brengen en hen aan te moedigen elkaar te ondersteunen.

De tragedie van oorlog, geweld en natuurrampen, met het verdriet, de rouw en de zorgen over achtergebleven familie en vrienden, raakt de mensen met wie we werken -en ons- dagelijks. Dit maakt het werk bij INOVA intens en betekenisvol.

Veel dank aan al onze medewerkers, stagiaires en vrijwilligers die zich dagelijks met hart en ziel inzetten. Ondanks de uitdagingen zijn we dankbaar dat we dit werk mogen doen in samenwerking met gemeenten, partners en vrijwilligers. Samen maken we het verschil!

Organisatie



Over Stichting INOVA

Stichting INOVA zet zich in om te zorgen dat vluchtelingen en migranten die zich mogen vestigen in Nederland zo optimaal mogelijk kunnen meedoen in de Nederlandse samenleving. We begeleiden vluchtelingen (statushouders) en migranten die zich vestigen in de gemeenten waar INOVA-samenwerkingsafspraken mee heeft, met als doel dat ze zo snel mogelijk alles zelf kunnen doen en regelen. Dit doen we door het aanbieden van maatwerkprogramma's, wijkexcursies, activiteiten en begeleiding naar sociale activeringsactiviteiten en vrijwilligers- of regulier werk.

Doelstelling

Stichting INOVA stimuleert en ondersteunt de zelfredzaamheid van mensen ter bevordering van hun integratie en deelname aan de Nederlandse samenleving. INOVA biedt maatschappelijke begeleiding en trainingen aan statushouders.

We zijn actief in de volgende gemeenten:

- Dijk en Waard, Uitgeest, Castricum, Heiloo, Alkmaar, Bergen;
- Velsen, Beverwijk en Heemskerk;
- Stede Broec, Enkhuizen, Drechterland, Opmeer, Koggenland en Medemblik.

Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires



Guido

Stagiair MBO Sociaal Werk

In september ben ik begonnen met een stageperiode bij INOVA. Ik ervaar het als een hele leuke, diverse werkplek waar je met allerlei werkzaamheden en verschillende mensen in aanraking komt. Ik ben blij met de mensen die ik heb leren kennen en de ervaringen die ik heb opgedaan.



Sigalet

Maatschappelijk Begeleider

Als maatschappelijk begeleider heb ik het jaar 2023 als heel druk ervaren, wat aangeeft dat er een grote behoefte aan maatschappelijke begeleiding is voor onze doelgroep. Ik heb de cliënten met veel plezier geholpen en samen met hen gewerkt aan hun zelfredzaamheid. Dit geeft veel voldoening!

Medewerkers in dienst eind 2023

30



Stagiaires MBO Social Work

11



Vrijwilligers

45



Raad van Toezicht

3 leden



Inrichting van de organisatie

- De directeur-bestuurder van INOVA is ook directeur-bestuurder van Stichting EdINOVA.
- De directeur-bestuurder legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht (RvT) en heeft een team van medewerkers en vrijwilligers tot zijn beschikking.
- INOVA is een ideële stichting zonder winstoogmerk en heeft een onbezoldigde Raad van Toezicht bestaande uit vijf leden, waarvan er op dit moment drie zijn en twee vacatures openstaan.
- De RvT vergadert regelmatig en bespreekt onder andere bestuursverslagen, jaarrekeningen, strategische ontwikkelingen, en de uitvoering van maatschappelijke begeleiding en financiële ontzorging.
- INOVA heeft vestigingen in Beverwijk, Alkmaar, Hoorn en opent begin 2024 een vestiging in Heerhugowaard. Daarnaast worden er spreekuren georganiseerd op verschillende locaties.



Raad van Toezicht

Stichting INOVA is een ideële stichting zonder winstoogmerk (RSIN 8041.38.801). INOVA is sinds 1-1-2008 door de Belastingdienst erkend als ANBI.

Aan het einde van boekjaar 2023 bestaat de Raad van Toezicht uit de drie volgende leden en zijn er nog twee vacatures:

De heer M.C. Reijntjes, voorzitter

De heer D.E. Ernste

De heer M. Westerwaal.

Mevrouw A. Hartnack begint per 1 februari 2024. De heer Reijntjes heeft in de laatste vergadering van 2023 aangegeven zijn voorzitterschap per medio 2024 te beëindigen.

Raad van toezicht aan het woord



Marc Westerwaal

In 2023 zagen we voor zowel INOVA als edINOVA een sterke stijging van de omzet ten opzichte van 2022. Een positieve ontwikkeling, hoewel de budgetten nog hoger lagen.

In 2023 is veel tijd gestoken in persoonlijk contact tussen opdrachtgevers en de stichtingen, hierdoor is de samenwerking soepeler gaan verlopen. Een belangrijk aandachtspunt in 2023 zijn de sterk gestegen kosten, met name personele en huisvestingskosten stegen met respectievelijk 17% en 30% snel. Deze kosten zijn moeilijk snel te veranderen, wat meegenomen moet worden in de begroting voor 2024. De beschikbaarheid van deskundig personeel bleef ook in 2023 een grote uitdaging. De Raad van Toezicht blijft constructief meedenken met het beleid van de stichtingen om zo verdere succesvolle groei te faciliteren.



Dick Ernste

Bijzonder vind ik de enorme inzet en flexibiliteit van alle medewerkers in de organisatie om de inburgering van mensen nieuw in Nederland te ondersteunen. De nieuwe wet inburgering vereist weer andere manieren van werken, de organisatie groeit flink doordat we voor steeds meer gemeenten werken, en dat weten alle medewerkers en vrijwilligers bij IINOVA en edINOVA met elkaar steeds weer bijzonder knap voor elkaar te krijgen. Financiële uitdagingen zijn er ook. Kosten stijgen onder andere door inflatie en de vergoedingen die we van gemeenten krijgen stijgen niet even hard mee. Belangrijk blijft het daarom om gemeenten te overtuigen dat tegenover het werk dat we doen ook een redelijke vergoeding moet staan. En dat we tegelijkertijd moeten passen en meten om al het werk met het beschikbare budget gedaan te krijgen. Als raad van toezicht is het onze taak om daarop toe te zien en met directie en organisatie mee te denken hoe de organisatie zich kan blijven ontwikkelen en financieel gezond blijft.

Traject maatschappelijke begeleiding



Zelfredzaamheid

Het begeleidingstraject wordt op maat aangeboden en de inhoud verschilt per regio. Vanaf de start wordt aandacht besteed aan het bevorderen van de zelfredzaamheid van de statushouder, door:

- Een trainingsaanbod op maat, rekening houdend met de achtergrond en talenkennis van de deelnemer.
- Informatie geven over en doornemen van de lokale en regionale sociale kaart.
- Directe instructie, via individuele mondelinge en visuele uitleg. We laten de statushouder bijvoorbeeld zien en uitproberen hoe een mobiele betalingsapp werkt, hoe ze kunnen letten op bepaalde logo's op een envelop, het inloggen op de website van de overheid met gebruik van DigiD en budgettering komt aan bod.
- Activiteiten aanbieden om kennis te maken met buurthuizen en sportverenigingen.

Doelstellingen

- Kennismaking met de nieuwe gemeente
- Ondersteuning bij het opstarten van diverse voorzieningen
- Financiële ondersteuning en ontzorging
- Doorverwijzing naar andere welzijns- en maatschappelijke organisaties indien nodig na afloop van het traject

Financieel ontzorgen

Het financieel ontzorgen van bijstandsgerechtigde statushouders is onder de Wet Inburgering 2021 één van de nieuwe taken van de gemeenten. Het financieel ontzorgen omvat het inhouden van vijf vaste lasten: huur, gas, water, elektra en zorgverzekering gedurende de eerste zes maanden na huisvesting.

Klanten In- en uitstroom

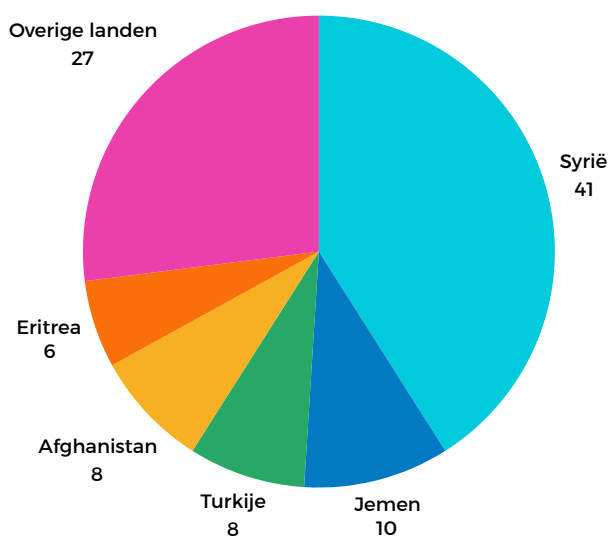
Aantal klanten

In 2023 heeft INOVA aan 116 klanten uit West-Friesland, 169 uit IJmond en 341 uit HAL-
BUCH, totaal **626** klanten, een maatschappelijk begeleidings- en financieel
ontzorgingstraject aanboden.

Afkomst



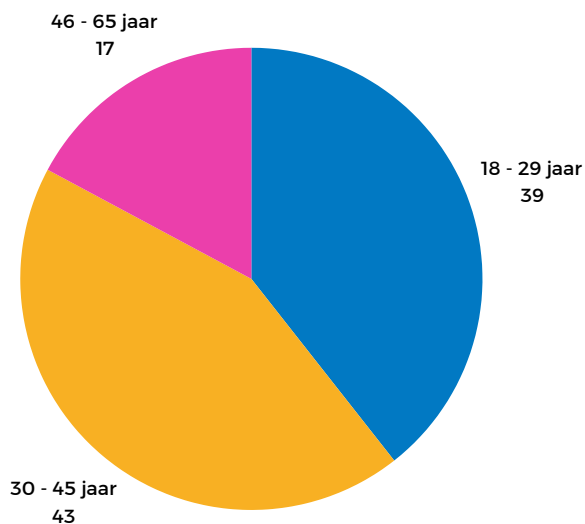
De personen die zich als statushouder
vestigen in Nederland zijn afkomstig uit:



*Uitgedrukt in percentages.

Verder zijn klanten afkomstig uit Iran, Irak,
Somalië, Rusland en een beperkt aantal
uit andere landen.

Leeftijdscategorie



*Uitgedrukt in percentages.

Trainingen & activiteiten

Budgetteren

INOVA biedt statushouders de training 'Budgetteren in Nederland' in eigen taal aan. Bij voorkeur bieden we de training aan het eind van het eerste halfjaar aan, rondom het moment dat het proces financieel ontzorgen wordt beëindigd omdat men dan echt zelf moeten leren budgetteren. De deelnemers aan de training zijn positief over de informatie die hen wordt aangeboden tijdens de training. Ze vinden de informatie nuttig en geven aan dat zij deze eigenlijk al tijdens hun verblijf in het AZC hadden willen ontvangen.

Veilig wonen

Veilig en gezond leven en wonen in Nederland is een interactieve training, in eigen taal, over veiligheidsaspecten zoals verkeersveiligheid, brandveiligheid, EHBO-training, hulpdiensten en zwemvaardigheid. Verder komen verantwoord omgaan met milieuaspecten, afvalverwerking, kennis maken met de burens, energie- en watergebruik en dergelijke aan bod in de training.

Participatieverklaringstraject (PVT)

INOVA is in de regio HAL-BUCH ook verantwoordelijk voor het aanbieden van het Participatie Verklaring Traject (PVT). De participatieverklaring is een verplicht onderdeel van de inburgering. Dat betekent dat migranten en vluchtelingen als onderdeel van hun inburgeringsexamen eerst het traject rond de participatieverklaring moeten doorlopen bij de woongemeente. Via dit traject laten gemeenten nieuwkomers kennis maken met hun rechten en plichten in en de fundamentele waarden van de Nederlandse samenleving. De workshops die INOVA in het kader van de participatieverklaring aanbiedt, bestaan uit twee dagen inclusief een excursie. Tijdens de tweede (laatste) bijeenkomst ondertekenen de deelnemers de participatieverklaring.

Overige activiteiten

Naast de reguliere activiteiten heeft INOVA afgelopen periode extra inzet gedaan op de voorbereiding van het huisvestingsproject de Klamp in Dijk en Waard, waar hervestigers en reguliere statushouders zijn gevestigd. Hervestigers zijn uitgenodigde vluchtelingen die rechtstreeks vanuit het buitenland in een gemeente komen wonen. Naast de reguliere begeleiding heeft INOVA in de eerste maanden na aankomst extra begeleiding geboden en is er naast goed contact met de gemeente en woningcorporatie nauw contact andere hulpverleningsinstanties, zoals de Blijf Groep, MET, Vluchtelingenwerk voor juridische begeleiding, advocaten, jeugd- en gezinscoach, de politie, de GGZ en Veilig Thuis.

Regionale ontwikkelingen

Regio West-Friesland

- Maatschappelijke begeleiding aangeboden aan **116** volwassen statushouders
- Maatschappelijke begeleiding duurt **1 jaar**
- 2023 is voor INOVA West-Friesland een **aanloopjaar**. Het team is aangesteld, werkafspraken zijn gemaakt met opdrachtgever en er is intensief geïnvesteerd in de samenwerking met gemeenten, RIT, woningcorporaties en verdere partners die belangrijk zijn in de samenwerkingsketen voor een positieve en snelle integratie en participatie van statushouders.

Regio IJmond

- Maatschappelijke begeleiding aangeboden aan:
 - Beverwijk: **36** volwassen statushouders
 - Heemskerk: **54**
 - Velsen: **79**
- Maatschappelijke begeleiding duurt **een half jaar**
- De samenwerking in de IJmond regio's verloopt zowel op uitvoerings-, als strategisch (beleidsmatig) niveau **constructief**. Net als de samenwerking met het sociaal team. Statushouders worden tijdens het traject maatschappelijke begeleiding geïnformeerd over en bekend gemaakt met de mogelijkheden voor ondersteuning bij hulpvragen na afloop van de begeleiding.

Regio HAL-BUCH

- Maatschappelijke begeleiding is aangeboden aan **341** volwassen statushouders
- Maatschappelijke begeleiding duurt **1 jaar**
- In 2023 heeft de samenwerking met de sociaal teams in de BUCH-gemeenten verder inhoud gekregen. Vanuit INOVA is er een bezoek gebracht aan alle sociaal teams in de BUCH-gemeenten om uitleg te geven over de werkzaamheden die INOVA verricht. Daarnaast zijn een aantal sociaal teammedewerkers bij INOVA op bezoek geweest om uitleg te geven over wat zij voor de statushouders kunnen betekenen in de diverse gemeenten. Op basis van deze wederzijdse bezoeken zijn in december 2023 **werkafspraken** gemaakt en is er een overlegstructuur voor 2024 in gang gezet. Net als met buurtsportcoaches die sportactiviteiten onder de aandacht brengen en aanvragen bij het Jeugd Sport Fonds indienen.

Financiële resultaten

Balans per 31 december 2023

Activa



Vaste Activa

	31-12-2023	31-12-2022
Vaste materiële activa		
verbouwing	3.375	0
inventaris	10.299	6.117
kantoorinventaris	6.752	3.140
computers en software	35.399	19.679
digiborden	3.002	0
Vlottende activa	58.826	28.936
voorraad	0	0
vorderingen		
debiteuren	120.379	6.250
overige vorderingen	740.509	692.610
liquide middelen	860.888	698.860
bank	865.588	871.049
kas	99	19
	865.687	871.068
Totaal activa	1.785.401	1.598.864

Passiva

	31-12-2023	31-12-2022
Eigen vermogen	240.210	339.332
Voorzieningen	407.860	284.665
Kortlopende schulden		
crediteuren	29.261	19.715
overige schulden	1.108.070	955.152
	1.137.330	974.866
Totaal passiva	1.785.401	1.598.864

Staat van baten en lasten over 2023

Begroting

	2023	2023	2022
Opbrengsten			
subsidies	1.191.319	1.265.600	598.936
overige opbrengsten	8.737	0	82.407
	1.200.056	1.265.600	681.343
Activiteitenkosten	-25.820	-21.300	-19.127
Bruto marge	1.174.236	1.244.300	662.217
Bedrijfskosten			
personeelskosten	1.165.512	1.051.900	616.275
afschrijvingen	4.515	9.200	1.347
huisvesting	77.234	59.200	47.820
kantoorkosten	36.921	36.700	22.579
algemene kosten	15.860	28.000	9.186
	1.300.042	1.185.000	697.207
Bedrijfsresultaat	-125.805	59.300	-34.991
Financiële baten en lasten	26.526	-600	8.126
Bijzondere baten	157	0	0
Resultaat	-99.122	58.700	-26.865

Toelichting

Toelichting op de financiële resultaten

Het jaar 2023 is afgesloten met een negatief resultaat van € 99.122,-. Begroot was een positief resultaat van € 58.700,-. Een verschil van € 157.822, -.

De liquiditeit (1,6 quick ratio) van INOVA is solide. De solvabiliteitspositie (21% EV/TV) daarentegen ligt iets onder het algemeen gewenste minimumniveau van 25%.

Het lagere resultaat dan begroot heeft een aantal oorzaken.

De omzet viel 6% lager uit dan begroot, wat de helft van het verschil verklaart tussen resultaat en begroting. De directe (21%) en indirecte (10%) kosten daarentegen vielen juist hoger uit dan begroot. Dit heeft te maken met hogere personeelskosten. De salariskosten volgens de CAO Sociaal werk zijn veel sterker gestegen in vergelijking met de indexatie van de begeleidingskosten die INOVA gemeenten in rekening mag brengen. Ook was extra personele inzet nodig door personeelsverloop en het inwerken van nieuwe collegae die niet direct volledig operationeel zijn waardoor ook tijdelijk extra personele inzet nodig is. Ook speelt bij deze kostenpost een voorziening voor het sociaal plan bij een rol.

De huisvestingskosten 2023 vallen 30% (€ 18.000,-) hoger uit dan begroot. Op deze post is moeilijk te bezuinigen wanneer zoals in de regio West-Friesland het aantal cursisten later instroomt dan verwacht. De overschrijding van de begroting zit in belangrijke mate in de hogere energiekosten dan verwacht voor 2023, maar ook veel hoger dan voorzien voor de verrekeningen voor 2022. Dit laatste is een eenmalige tegenvaller.

Deze tegenvallers werden enigszins gecompenseerd door niet begrote rente over de banktegoeden en het rekening-courantsaldo met EdINOVA en het loonkostenvoordeel Wtl. Een tegenvaller in de financiële baten en lasten was de lager afgerekende NOW-subsidie dan verwacht.

Stichting INOVA heeft geen beleggingen.